

Содержание:

I. Общие положения, применяемые ко всем гарантиям на аппаратное оборудование	стр. 1
A. Обзор гарантий на аппаратное оборудование Promethean	
B. Гарантия ActivCare Standard компании Promethean	
C. Гарантия ActivCare Plus компании Promethean	
II. Уровни гарантийного обслуживания	стр. 2
A. Возврат для ремонта	
B. Предварительная замена	
C. Поддержка с выездом на место	
D. Установка	
E. Гарантийная логистика	Стр. 4
III. Исключения из гарантии.....	стр. 4
IV. Разное	стр. 5
• Изделие, бракованное до прибытия	
• Исключения из гарантии для ламп	
V. Регистрация изделий и активация гарантий	стр. 6
VI. Юридические условия: Установленные законом права и ограничения	стр. 7
A. Полнота соглашения	
B. Автономность положений	
C. Ограничение ответственности	

I. Общие положения, применяемые ко всему аппаратному оборудованию**A. Обзор гарантий на аппаратное оборудование Promethean:**

Компания Promethean предлагает два типа гарантий - ActivCare Standard и ActivCare Plus. Гарантии не могут передаваться третьим лицам и распространяются только на изделия, приобретенные в компаниях группы Promethean или у авторизованных торговых партнеров компании Promethean.

B. Гарантия ActivCare Standard компании Promethean:

Это гарантийное предложение, которое автоматически и бесплатно предоставляется для всех незарегистрированных аппаратных изделий Promethean. Уровень обслуживания и гарантийный срок, предусмотренные гарантией ActivCare Standard зависят от конкретного изделия. Актуальную информацию о том, какой уровень обслуживания и какой гарантийный срок предусмотрены для конкретного изделия см. в «Краткой таблице предлагаемых гарантий» (ссылка на таблицу приведена ниже). Гарантийный срок для всех изделий начинается с даты покупки изделия в компании Promethean, кроме тех случаев, когда изделие было зарегистрировано на портале регистрации Promethean в течение 90 дней с даты установки или настройки. В таком случае гарантийный срок для этих зарегистрированных изделий начинается с даты установки или настройки. После регистрации изделий соответствующий сертификат будет доступен на портале регистрации.

C. Гарантия ActivCare Plus компании Promethean:

Это расширение к гарантии Promethean ActivCare Standard, которое можно приобрести в компании Promethean или у авторизованных торговых партнеров компании Promethean. Уровень обслуживания и гарантийный срок, предусмотренные гарантией ActivCare Plus зависят от конкретного изделия. Актуальную информацию о том, какой уровень обслуживания и какой гарантийный срок предусмотрены для конкретного изделия см. в «Краткой таблице предлагаемых гарантий» (ссылка на таблицу приведена ниже). Гарантия ActivCare Plus требует активации на портале регистрации Promethean в течение 180 дней с даты установки или настройки изделия, в противном случае расширение не будет действительным, а гарантия будет возвращена к варианту ActivCare Standard для соответствующего изделия. Условия регистрации можно найти в разделе V этого документа.

Список доступных типов гарантий см. в «Списке стран по гарантии ActivCare» на странице <https://www.prometheanworld.com/ActivCareCountryList>

Актуальную информацию о том, какие гарантийные сроки и какой уровень обслуживания предусмотрены для конкретных изделий в соответствии с каждой из гарантий, см. в «Краткой таблице предлагаемых гарантий» на: <https://www1.support.prometheanworld.com/ru/content/warranty-at-a-glance> Данная таблица в силу настоящего упоминания включает оба документа и является неотъемлемой частью этих гарантийных условий на аппаратное оборудование.

II. Уровни гарантийного обслуживания

Компания Promethean предлагает три типа обслуживания: возврат для ремонта (RFR), предварительная замена (ARC) и поддержка с выездом на место (OSS), в зависимости от того, какой из двух типов гарантии (ActivCare Standard или ActivCare Plus) распространяется на изделие. На всех уровнях гарантийного обслуживания клиент несет ответственность за обращение в компанию Promethean в момент отказа оборудования или его неисправности. Затем служба технической поддержки Promethean в сотрудничестве с клиентом выполнит процесс диагностики.

Для получения дополнительной информации о гарантийной поддержке Promethean посетите наш веб-сайт. Выберите опцию «Язык» для получения информационной поддержки на необходимом вам языке. Ниже приведена ссылка для поддержки на английском языке. <https://support.prometheanworld.com>

A. Возврат для ремонта:

1. После того, как служба технической поддержки Promethean диагностирует изделие как дефектное, компания Promethean может дать указания клиенту выполнить деинсталляцию дефектного изделия и упаковать его соответствующим образом для отправки за счет в клиента в компанию Promethean с целью ремонта или замены. Компания Promethean сообщит клиенту, куда должно быть возвращено дефектное изделие.
2. Отправка и отслеживание местонахождения отправленного дефектного изделия в компанию Promethean входит в ответственность клиента, поэтому рекомендуется воспользоваться услугами надлежащей транспортной компании, которая предоставляет услуги по отслеживанию груза.
3. После получения, проверки и подтверждения компанией Promethean изделие будет либо отремонтировано, либо заменено по усмотрению компании Promethean и отправлено клиенту за счет компании Promethean. Деинсталляция дефектного изделия и повторная установка отремонтированного или замененного изделия осуществляется за счет клиента.
4. Для изделий, предоставленных по гарантии как первичная замена, имеющийся остаток гарантийного срока для замененного изделия будет компенсирован, начиная с даты отправки заменяющего изделия из компании Promethean, за исключением случаев замены ламп, когда гарантийный срок будет составлять 90 дней с момента отправки.

B. Предварительная замена:

1. После того, как изделие было диагностировано службой технической поддержки Promethean как дефектное, Promethean может отправить по усмотрению и за счет компании Promethean заменяющее изделие клиенту до того, как клиент отправит дефектное изделие обратно. Компания Promethean уведомит клиента о том, как организовать возврат дефектного изделия, используя этикетку для предварительно оплаченного возврата, прилагаемую к заменяющему изделию. Клиент должен организовать деинсталляцию дефектного изделия, упаковку и отправку дефектного изделия в компанию Promethean в течение 30 дней с момента получения запасной части или изделия. Деинсталляция дефектного изделия и повторная установка замененного или отремонтированного изделия осуществляется за счет клиента.
2. Если дефектное изделие не получено компанией Promethean в течение 30 дней с момента регистрации компанией Promethean факта отправки заменяющего изделия клиенту, Promethean оставляет за собой право выставить клиенту счет за заменяющую деталь в размере стоимости изделия, расходов за пересылку и любых других побочных расходов, связанных с предоставлением заменяющей детали или изделия, и клиент соглашается оплатить такой счет. Стоимость детали или изделия определяется компанией Promethean и основывается на рыночной розничной цене такого же или подобного изделия.

3. Для изделий, предоставленных по гарантии как первичная замена, имеющийся остаток гарантийного срока для замененного изделия будет компенсирован, начиная с даты отправки заменяющего изделия из компании Promethean, за исключением случаев замены ламп, когда гарантийный срок будет составлять 90 дней с момента отправки.
4. Если заменяющее изделие, отправленное заранее, используется как часть любого другого изделия, дефектного или нет, кроме дефектного изделия, для которого оно было изначально предназначено, то такое заменяющее изделие не будет иметь никакой дополнительной гарантии и на него не будет распространяться остаток гарантийного срока, имеющегося с тех пор, как было продано оригинальное изделие.

C. Поддержка с выездом на место:

1. После того, как изделие было диагностировано службой технической поддержки Promethean как дефектное, компания Promethean находит исполнителя услуг Promethean (PSP) для выезда к клиенту на место за счет компании Promethean. Компания Promethean также может отправить заменяющее изделие клиенту для использования исполнителем услуг PSP во время его выезда на место. После того, как заменяющее изделие прибыло на объект клиента, клиент несет ответственность за сохранность и состояние изделия.
2. PSP отвечает за деинсталляцию дефектного изделия и повторную установку любых запасных частей. Кроме того, он должен убедиться в том, что изделие находится полностью в рабочем состоянии, прежде чем он покинет объект клиента.
3. PSP также несет ответственность за упаковку всех неисправных изделий на месте у клиента для возвращения в компанию Promethean за счет компании Promethean.
4. Если по прибытии на место к клиенту исполнителю услуг PSP предлагается отремонтировать изделие(я), идентификационные данные на котором (ых) не совпадают с информацией, сообщенной в момент диагностики (например, серийный номер и тип изделия), то PSP не должен выполнять ремонт, а компания Promethean оставляет за собой право выставить счет клиенту за вызов и/или детали, поставленные в соответствии с первоначальным вызовом/требованием, а также за любые другие побочные расходы, связанные с предоставлением детали, который клиент соглашается оплатить.
5. Для изделий, предоставленных по гарантии как первичная замена, имеющийся остаток гарантийного срока для замененного изделия будет компенсирован, начиная с даты отправки заменяющего изделия из компании Promethean, за исключением случаев замены ламп, когда гарантийный срок будет составлять 90 дней с момента отправки.
6. Любые проблемы, которые могут повлиять на гарантийный ремонт и не оговоренные специально в данных гарантийных условиях, будут изучены и определены исполнителем услуг PSP во время оценки рисков на месте. PSP принимает окончательное решение о том, может ли работа быть выполнена безопасно на месте у клиента.
7. Чтобы иметь возможность отремонтировать дефектное изделие самым ответственным образом, оборудование и объект клиента должны быть легко доступны, включая следующие критерии: -
 - a) Компания Promethean может попросить помощь у клиента для перемещения дефектного изделия в пределах объекта клиента; клиент должен согласиться, где это возможно;
 - b) Если изделие закреплено на стене, расстояние от пола до нижнего края изделия не должно превышать 1,4 м;
 - c) К изделию должен быть обеспечен прямой доступ, без каких-либо препятствий;
 - d) Если изделие находится выше первого этажа, то к нему должен быть организован доступ с помощью подъемного оборудования (например, лифт), в котором может поместиться упакованное заменяемое изделие.
 - e) Если изделие установлено на стороннем креплении или на дисплее стороннего производителя, оно должно быть доступно без использования специальных инструментов или оборудования;
 - f) Компания Promethean оставляет за собой право не выполнять гарантийное обслуживание, если какой-либо из этих критериев не соблюден.

D. Установка:

Компания Promethean рекомендует установку оборудования подготовленным персоналом. Повреждения, возникшие в результате ненадлежащей установки, будут исключены из гарантии; обратитесь к разделу III «Исключения из гарантии». Компания Promethean не несет ответственность за любой ущерб, нанесенный имуществу или здоровью в результате ненадлежащей, неправильной или нестандартной установки.

Е. Гарантийная логистика:

1. Клиент отвечает за проверку заменяющих изделий на наличие видимых физических повреждений в пункте доставки. О любых повреждениях необходимо сообщить в группу компаний Promethean в течение семи дней.
2. Доставка изделий Promethean означает исключительно доставку kerbside (доставка до обочины), что подразумевает доставку изделий к ближайшей безопасной точке обочины около вашего объекта. Вы должны обеспечить необходимую рабочую силу, чтобы забрать доставленные изделия. Водитель не сможет сделать это для вас.
3. Забирать изделия из компании Promethean необходимо с главного входа здания на первом этаже.
4. Для стран, в которые поставка на условиях DDP (поставка с оплатой пошлины) невозможна, компания Promethean осуществляет поставку в ближайший к адресу грузополучателя аэропорт или порт. Клиент несет ответственность за прием доставленного изделия и оплату всех таможенных сборов и транспортных расходов. Компания Promethean соглашается на последующую оплату любых возникших сборов и расходов.

III. Исключения из гарантии

А. Компания Promethean не предоставляет никаких гарантий в следующих случаях:

1. Изделия, которые не были приобретены клиентом у компании Promethean или у авторизованного торгового партнера компании Promethean;
2. Изделия, которые были изменены и/или использовались в качестве комплектующих деталей других изделий производства компании Promethean или других производителей;
3. Изделия, которые использовались не в соответствии с инструкциями компании Promethean или спецификациями производителя;
4. Изделия, поврежденные умышленно или случайно, независимо от того, чем это было вызвано, включая, но не ограничиваясь этим, неправильное использование; эксплуатацию с нарушениями; потерю или повреждение, вызванные в результате пожара, стихийного бедствия, войны, актов насилия или беспорядков; перемещение оборудования; транзит изделий; перебои или колебания в электроснабжении; экстремальные условия окружающей среды (в том числе, экстремальную температуру или влажность); экстремальное физическое или электрическое напряжение или помехи; ненадлежащую установку или ремонт, выполненный любым установщиком или сторонним исполнителем; преднамеренную порчу изделий путем травления/нанесения надписей, в частности, почтового индекса, имени или других идентифицирующих надписей на изделия; или сбои, возникающие в результате неправильного удаления/замены и повторной установки изделий;
5. Изделия, поврежденные умышленно или случайно в результате режима очистки, не отвечающего инструкциям по очистке и техническому обслуживанию, которые предоставляются компанией Promethean и доступны на <https://support.prometheanworld.com>;
6. На такие элементы, как кронштейны и фитинги, которые могут быть включены в упаковку и использоваться для закрепления изделия, на которое распространяется гарантия;
7. На расходные материалы (кроме лампы проектора, для которой информация изложена ниже в разделе «Разное»), включая, но не ограничиваясь этим, батареи, плавкие предохранители, разъемы, накладки, кнопки, кабели, блоки питания и острие ручек;
8. На изделия, поврежденные в результате их использования с изделиями или приложениями сторонних производителей; или;
9. На компоненты промышленного стандарта в изделиях, если отказ происходит за пределами международных стандартов, относящихся к компоненту; и
10. На те изделия, где был удален или стерт серийный номер, так как это не позволяет идентифицировать гарантию и владельца;
11. Обслуживание или ремонт изделия, не авторизованные компанией Promethean.

В. Введение в заблуждение по условиям гарантии:

Компания Promethean не несет ответственность за любые случаи, когда торговый партнер предоставил неправильные сведения об условиях или уровнях обслуживания по любой гарантии, предоставленной компанией Promethean. Клиент несет ответственность за понимание соответствующих условий по аппаратному оборудованию Promethean, которые применяются к любым и всем гарантиям Promethean до приобретения изделия. Компания Promethean не будет обслуживать гарантийные требования или уровни обслуживания, предлагаемые автономно торговыми партнерами или другими дилерами.

C. Неисправности, связанные с любым из следующих действий или вызванные ими, не покрываются гарантией Promethean:

1. Установка, настройка или конфигурация изделия, включая любое подключение к любой сети WAN или LAN;
2. Стороннее аппаратное и программное обеспечение;
3. Внешняя кабельная система сторонних производителей;
4. Обслуживание, не авторизованное компанией Promethean

IV. Разное

1. Заменяющее изделие должно равно соответствовать оригинальному изделию или быть лучше, но не обязательно быть новым. Это могут быть полностью работоспособные восстановленные/отремонтированные изделия.
2. Компания Promethean оставляет за собой право взимать плату за любые услуги, которые предоставляются при обслуживании требования, которое противоречит любым из настоящих условий. Во время оформления услуги/заказа клиент будет уведомлен о возможном взимании платы. Если впоследствии компания Promethean установит, что она выполняла обслуживание по требованию, которое на самом деле противоречило применимым условиям, в том числе, если не были обнаружены неисправности, компания Promethean оставляет за собой право выставить клиенту счет за детали, изделия, оплату труда и другие расходы, возникшие при обслуживании требования. В дополнение к средствам судебной защиты, которые Promethean может использовать в соответствии с законом, неоплаченный счет может привести к тому, что компания Promethean откажется обслуживать любые будущие требования клиента до тех пор, пока счет не будет оплачен.
3. Компания Promethean оставляет за собой право выставить клиенту счет за детали, изделия, оплату труда и другие расходы, связанные с обслуживанием требования. В дополнение к средствам судебной защиты, которые Promethean может использовать в соответствии с законом, неоплаченный счет может привести к тому, что компания Promethean откажется обслуживать любые будущие требования клиента до тех пор, пока счет не будет оплачен.
4. Компания Promethean оставляет за собой право запросить доказательства в виде фотографий неисправного изделия и/или объекта, на котором находится дефектное изделие, до начала обслуживания.
5. Изделие, бракованное до прибытия (DOA) - Оговорка для клиентов
 - a) Изделие квалифицируется как DOA, если оно не работает при первом использовании в течение 10 дней после установки или настройки и в течение 120 дней после приобретения у компаний группы Promethean. Затем, если в процессе диагностики, выполненной клиентом и службой технической поддержки Promethean изделие будет определено как нерабочее, то компания Promethean заменит дефектное изделие в соответствии с процессом предварительной замены, описанным в разделе II: Уровни гарантийного обслуживания.
 - b) Если первое использование и отказ в работе изделия происходит более чем через 120 дней после покупки изделия, клиент имеет право на гарантийную поддержку этого изделия в соответствии с условиями гарантии ActivCare Standard компании Promethean.
 - c) Клиенты должны организовать повторную установку заменяющего изделия за свой счет.
 - d) В случае возникновения спора («Гарантийные условия на аппаратное оборудование Promethean»), которые применяются в стране, где установлено(ы) или настроено(ы) изделие(я), будут применяться независимо от того, где или у какого авторизованного торгового партнера было приобретено соответствующее изделие.
6. Лампы, когда они впервые приобретаются как часть проектора, имеют гарантию, как указано в «Краткой таблице предлагаемых гарантий» по адресу: - <https://www1.support.prometheanworld.com/ru/content/warranty-at-a-glance>, и которая в силу настоящего упоминания является неотъемлемой частью настоящих гарантийных условий.
 - i) Замена запасных ламп будет осуществляться в соответствии с условиями обслуживания «Предварительная замена». Такая замена осуществляется при условии работы проектора в соответствии с руководствами по эксплуатации и в условиях, определенных в руководстве пользователя конкретного проектора, как нормальные.
 - ii) Регистрация проектора или приобретение расширенной гарантии не продлевает срок гарантии на лампу дольше срока, указанного в «Краткой таблице предлагаемых гарантий».
 - iii) Гарантия на лампу проектора распространяется исключительно на полный отказ работы лампы и не распространяется на нормальный износ, такой как уменьшение яркости с течением времени.

- iv) Лампы проекторов относятся к расходным элементам, и компания Promethean не гарантирует, что ожидаемый срок службы будет достигнут.
 - v) Лампы, приобретаемые отдельно от проектора, получают только гарантию RFR на 90 дней.
7. Изделия, предоставляемые в рамках рекламной деятельности, получают гарантию ActivCare Standard компании Promethean на срок по собственному усмотрению компании Promethean. Гарантия распространяется на соответствующее изделие и страну, начиная с даты отправки из компании Promethean.
8. Клиент несет ответственность за:
- I. Предоставление полной и правдивой информации о любой неисправности в службу технической поддержки Promethean и сотрудничество в ходе процесса диагностики проблемы. Если клиент не участвует в процессе диагностики службой технической поддержки Promethean, компания Promethean оставляет за собой право выставить клиенту счет за вызов, и/или детали, поставленные в соответствии с первоначальным вызовом/требованием, а также любые другие побочные расходы, возникшие при предоставлении детали.
 - II. Удаление персональных данных из дефектного изделия, так как компания Promethean не будет нести ответственность за восстановление или защиту персональных данных.
 - III. Удаление любого оборудования, не имеющего отношения к компании Promethean, включая, но не ограничиваясь этим, USB-накопители, PC-карты и оборудование OPS (открытая спецификация подключений).
9. Любые изделия, проданные торговыми партнерами на территориях, не перечисленных специально, но которые могут считаться частью отдельных территорий, названных клиентом или сторонами, не имеющими отношения к Promethean, будут обслуживаться только на уровне «Возврат для ремонта».

V. Регистрация изделий и активация гарантийных условий

- 1. Для того, чтобы компания Promethean могла обслуживать своих клиентов надлежащим образом в рамках предложений по гарантии ActivCare Plus, ей необходимо получить информацию о клиентах, а также об изделиях, которые они приобрели и установили. Чтобы собрать эту информацию, компания Promethean дает возможность зарегистрировать изделие и активировать гарантию ActivCare Plus на портале регистрации Promethean. <https://registration.prometheanworld.com>
- 2. Предоставляемая в процессе регистрации информация должна быть правильной и проверенной, что входит в ответственность лица, осуществляющего регистрацию. Если будет обнаружено, что предоставленная в регистрации информация является неверной, компания Promethean будет рассматривать это как нарушение своих условий и может по своему усмотрению считать регистрацию недействительной и, следовательно, любые и все применимые условия гарантии, предоставленные в результате регистрации, также будут считаться недействительными.
- 3. Регистрация изделия на данном портале никоим образом не означает, что установка была выполнена квалифицированным персоналом. Регистрация изделия от имени клиента на портале регистрации никоим образом не означает, что регистрирующая сторона имеет право собственности на изделие.
- 4. Если не указано иное, регистрация на портале будет считаться выполненной с одобрения зарегистрированного клиента.
- 5. Регистрация изделий, которые имеют гарантию ActivCare компании Promethean должна быть выполнена в течение 90 дней с момента установки или настройки, а установка должна быть сделана в течение 365 дней с даты отгрузки из компании Promethean. Активация гарантии ActivCare Plus компании Promethean на зарегистрированное изделие должна быть выполнена в течение 180 дней с момента установки или настройки, а установка должна быть сделана в течение 365 дней с даты отгрузки из компании Promethean. По прошествии этого времени компания Promethean может не признавать изделия зарегистрированными в установленном порядке. Компания Promethean оставляет за собой право удалять любые регистрационные записи, которые были выполнены с нарушениями любых положений ее условий.

Нажмите на следующие ссылки для получения дополнительной информации: -

<https://www1.support.prometheanworld.com/ru/content/warranty-activcare>

<https://registration.prometheanworld.com>

VI. Юридические условия: Установленные законом права и ограничения

За исключением случаев, предусмотренных настоящими гарантийными условиями, и, насколько это разрешено законом, компания Promethean прямо отказывается от всех без исключения явных или подразумеваемых гарантий, включая, но не ограничиваясь этим, гарантии товарного состояния и пригодности для использования по назначению, а также гарантии на скрытые дефекты. Поскольку компания Promethean не может на законных основаниях отказаться или исключить подразумеваемые гарантии в соответствии с действующим законодательством, то, насколько это возможно, любые требования по таким подразумеваемым гарантиям заканчиваются по истечении срока действия гарантии.

Эти гарантии дают вам определенные юридические права, и вы также можете иметь другие права, которые могут отличаться в зависимости от страны, провинции или штата. Такие ограниченные гарантии регулируются и интерпретируются в соответствии с английским правом.

A. Полнота соглашения:

Настоящий документ и любой документ, упоминаемый здесь, содержат весь объем договоренностей, касающихся условий гарантий на аппаратное оборудование Promethean, и заменяют любые предыдущие соглашения, договоренности или заверения касательно изделия, включая любые заверения, сделанные в рекламных материалах Promethean, или рекомендации, предоставленные вам компанией Promethean или любым сотрудником Promethean, или любым дилером, деловым партнером, партнером или дистрибьютором компании Promethean. Ни один дилер, деловой партнер, партнер или дистрибьютор компании Promethean не имеет права вносить какие-либо изменения, расширения, дополнения или отклонения в условия контракта и гарантийные условия, или соглашаться с ними, а также предлагать другие средства правовой защиты (включая, в частности, предложение о возмещении) от имени или по поручению компании Promethean. Никакие изменения не могут быть внесены в настоящие гарантийные условия, если они не сделаны в письменной форме уполномоченным должностным лицом Promethean.

B. Автономность положений:

Если какое-либо положение этих гарантийных условий Promethean считается недействительным, незаконным или неисполнимым по какой-либо причине в любом суде компетентной юрисдикции, то такое положение должно быть разорвано без каких-либо последствий для остальных положений. Если положение настоящих условий, которое имеет основополагающее значение для достижения цели этих гарантий, считается в какой-либо степени недействительным, клиент и компания Promethean должны немедленно начать добросовестные переговоры, чтобы исправить эту недействительность.

C. Ограничение ответственности:

Насколько это разрешено законом, компания Promethean не несет ответственность за прямые, не прямые, специальные, случайные или косвенные убытки или ущерб, возникшие, независимо от причин, в результате нарушения компанией Promethean каких-либо гарантий или положений условий договора, будь оно внедоговорным или договорным (включая халатность), справедливость или любую другую юридическую теорию какого-либо рода, включая, но не ограничиваясь этим, любую потерю или повреждение данных, потерю благорасположения клиентов, потерю бизнеса, потерю возможности для бизнеса или потерю репутации.

Вышеизложенное ограничение не распространяется на требования в связи со смертью или телесными повреждениями, или любое юридическое обязательство за умышленные или небрежные действия и/или бездействие или любые другие потери или ущерб, ответственность за которые не может быть ограничена или исключена по закону.

Если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства, полная ответственность компании Promethean в соответствии или в связи с этими условиями или любыми гарантийными требованиями в случае любой расширенной гарантии ограничивается возмещением расходов, оплаченных клиентом за любую расширенную гарантию, а в противном случае - до 100,- £ (сто фунтов стерлингов).