

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA SULL'HARDWARE PROMETHEAN (Versione 4.1: giugno, 2019)

Contenuto:

| | |
|--|-----------------|
| I. Disposizioni generali applicabili a tutte le garanzie hardware | pagina 1 |
| A. Panoramica delle garanzie hardware Promethean | |
| B. Garanzia Promethean ActivCare Standard | |
| C. Garanzia Promethean ActivCare Plus | |
| II. Livelli del servizio di garanzia | pagina 2 |
| A. Riparazione in fabbrica | |
| B. Copertura di sostituzione avanzata | |
| C. Assistenza in sito | |
| D. Installazione | |
| E. Logistica dei servizi in garanzia | pagina 3 |
| III. Esclusioni dalla garanzia | pagina 4 |
| IV. Varie | pagina 4 |
| • Prodotti consegnati già guasti (Dead on Arrival) | |
| • Esclusioni di garanzia delle lampade | |
| V. Registrazione dei prodotti e attivazione delle garanzie | pagina 6 |
| VI. Termini legali: diritti e limitazioni legali | pagina 6 |
| A. Accordo completo | |
| B. Clausola salvatoria | |
| C. Limitazione della responsabilità | |

I. Disposizioni generali applicabili a tutti i componenti hardware**A. Panoramica delle garanzie hardware Promethean:**

Promethean offre due tipi di garanzia, "ActivCare Standard" e "ActivCare Plus". Le garanzie non sono trasferibili e si applicano solo ai prodotti acquistati presso le aziende del Gruppo Promethean o presso i partner autorizzati del canale Promethean.

B. Garanzia Promethean ActivCare Standard:

Questa garanzia viene fornita automaticamente, senza alcun costo aggiuntivo, per tutti i prodotti hardware Promethean non registrati. Il livello di servizio e il periodo di validità della garanzia ActivCare Standard variano a seconda del prodotto. Per un elenco aggiornato del livello di servizio e del periodo di validità applicabili a uno specifico prodotto, consultare la tabella riassuntiva sulla garanzia (di seguito viene fornito il collegamento alla tabella). L'inizio del periodo di garanzia per tutti i prodotti coincide con la data di acquisto del prodotto presso Promethean, a meno che il prodotto non venga registrato tramite il portale di registrazione di Promethean entro 90 giorni dalla data di installazione o configurazione. In quest'ultimo caso, il periodo di garanzia per i prodotti registrati inizia al momento dell'installazione o della configurazione. Una volta effettuata la registrazione dei prodotti, il certificato di registrazione è disponibile sul portale di registrazione.

C. Garanzia Promethean ActivCare Plus:

Si tratta di un'estensione e di un potenziamento della garanzia Promethean ActivCare Standard, acquistabile presso Promethean o un partner del canale Promethean autorizzato. Il livello di servizio e il periodo di validità della garanzia ActivCare Plus variano a seconda del prodotto. Per un elenco aggiornato del livello di servizio e del periodo di validità applicabili a uno specifico prodotto, consultare la tabella riassuntiva sulla garanzia (di seguito viene fornito il collegamento alla tabella). La garanzia deve essere attivata sul portale di registrazione Promethean entro 180 giorni dalla data di installazione o configurazione del prodotto. In caso contrario, l'estensione e i miglioramenti non verranno applicati e verrà ripristinata la garanzia ActivCare Standard per il prodotto interessato. I termini e le condizioni di registrazione sono riportati nella sezione V, alla fine del presente documento.

Per un elenco dei tipi di garanzia disponibili, fare riferimento all'elenco dei paesi con garanzia ActivCare, consultabile all'indirizzo <https://www1.support.prometheanworld.com/it/content/tutti-i-paesi-supportati>

Per un elenco aggiornato dei termini di garanzia e dei livelli di servizio applicati ai vari prodotti ai sensi di ciascuna garanzia, consultare la tabella sintetica sulla garanzia all'indirizzo <https://www1.support.prometheanworld.com/it/content/tabella-riassuntiva-della-garanzia>. I due documenti sono acclusi come riferimento e costituiscono parte integrante dei presenti termini e condizioni della garanzia sull'hardware.

II. Livelli del servizio di garanzia

Promethean offre tre tipi di servizio: riparazione in fabbrica (RFR), copertura di sostituzione avanzata (ARC) e assistenza in loco (OSS), a seconda del tipo di garanzia (ActivCare Standard o ActivCare Plus) applicato al prodotto. Per tutti i livelli del servizio di garanzia, è responsabilità del cliente contattare Promethean nel momento in cui si verifica il guasto o il malfunzionamento. Una volta ricevuta la richiesta di assistenza, il supporto tecnico Promethean procede, con la collaborazione del cliente, alla diagnosi del problema.

Per i servizi di assistenza coperti dalla garanzia Promethean, visitare la nostra pagina Web. Scegliere le opzioni relative alla lingua per visualizzare le informazioni di supporto in un'altra lingua. Di seguito è fornito il collegamento alla pagina del supporto tecnico in inglese.

<https://support.prometheanworld.com>

A. Riparazione in fabbrica:

1. Se dalla diagnosi effettuata dal supporto tecnico Promethean emerge che il prodotto è difettoso, Promethean può suggerire al cliente di disinstallare il prodotto difettoso e di inviarlo a proprie spese a Promethean, opportunamente imballato per il trasporto, per la riparazione o la sostituzione. Promethean fornirà al cliente l'indirizzo per la restituzione del prodotto difettoso.
2. La tracciabilità e la consegna del prodotto difettoso a Promethean sono esclusiva responsabilità del cliente, pertanto si consiglia di rivolgersi a un corriere in grado di fornire un servizio di tracciabilità adeguato.
3. In seguito alla ricezione, all'analisi e all'approvazione da parte di Promethean, il prodotto verrà riparato o sostituito a discrezione di Promethean e inviato al cliente a spese dell'azienda. La disinstallazione del prodotto difettoso e l'installazione del prodotto riparato o sostitutivo saranno a carico del cliente.
4. In occasione della prima sostituzione in garanzia, la validità della garanzia relativa al prodotto sostitutivo verrà estesa per il periodo di garanzia rimanente del prodotto sostituito, a partire dalla data di spedizione del prodotto sostitutivo da parte di Promethean. Ciò non si applica alle lampade sostitutive, la cui garanzia sarà valida per 90 giorni a partire dalla data di spedizione.

B. Copertura di sostituzione avanzata:

1. Se dalla diagnosi effettuata dal supporto tecnico Promethean emerge che il prodotto è difettoso, Promethean può spedire, a propria discrezione e a proprie spese, un prodotto sostitutivo al cliente prima che quest'ultimo restituisca il prodotto difettoso. Promethean fornirà al cliente istruzioni sulla procedura di restituzione del prodotto difettoso utilizzando il cedolino di reso prepagato incluso nel prodotto sostitutivo. Il cliente dovrà provvedere a disinstallare, imballare e spedire il prodotto difettoso a Promethean entro 30 giorni dalla ricezione della parte o del prodotto sostitutivo. La disinstallazione del prodotto difettoso e l'installazione del prodotto riparato o sostitutivo saranno a carico del cliente.
2. In caso di mancata ricezione del prodotto difettoso da parte di Promethean entro 30 giorni dalla data registrata da Promethean come data di consegna del prodotto sostitutivo al cliente, Promethean si riserva il diritto di addebitare al cliente il prezzo del prodotto, i costi di spedizione e le eventuali spese accessorie sostenute per la fornitura della parte e il cliente accetta di pagare la suddetta fattura. Il costo della parte o del prodotto sarà determinato da Promethean sulla base del prezzo al dettaglio dello stesso prodotto o di un prodotto simile sul mercato.
3. In occasione della prima sostituzione in garanzia, la validità della garanzia relativa al prodotto sostitutivo verrà estesa per il periodo di garanzia rimanente del prodotto sostituito, a partire dalla data di spedizione del prodotto sostitutivo da parte di Promethean. Ciò non si applica alle lampade sostitutive, la cui garanzia sarà valida per 90 giorni a partire dalla data di spedizione.
4. Se un prodotto sostitutivo inviato in anticipo viene utilizzato come parte di un prodotto, difettoso o meno, diverso dal prodotto difettoso al quale era inizialmente destinato, il prodotto sostitutivo in questione non sarà più coperto da garanzia e non potrà beneficiare dell'estensione del periodo di garanzia rimanente del prodotto originale.

C. Assistenza in sito:

1. Se dalla diagnosi effettuata dal supporto tecnico Promethean emerge che il prodotto è difettoso, Promethean programma l'intervento di un addetto all'assistenza Promethean presso il sito del cliente a proprie spese. Promethean può anche spedire al cliente un prodotto sostitutivo, che verrà utilizzato dall'addetto all'assistenza in occasione della sua visita. Una volta che il prodotto è stato recapitato presso la sede del cliente, quest'ultimo è responsabile di garantirne l'integrità.
2. L'addetto all'assistenza Promethean è responsabile della disinstallazione del prodotto difettoso e della reinstallazione dei prodotti sostitutivi ed è tenuto ad assicurarsi che il prodotto funzioni correttamente prima di lasciare la sede del cliente.
3. L'addetto all'assistenza Promethean è inoltre responsabile dell'imballaggio dei prodotti difettosi presso la sede del cliente per la loro restituzione a Promethean a spese dell'azienda.
4. Se all'arrivo presso la sede del cliente l'addetto all'assistenza Promethean si trova a dover riparare un prodotto che presenta dettagli (ad es. numero di serie e tipo di prodotto) diversi rispetto a quelli comunicati al momento della diagnosi, egli non è tenuto a completare la riparazione e Promethean si riserva il diritto di addebitare al cliente il costo dell'intervento e/o le parti fornite in seguito alla chiamata/riciesta di intervento originale, nonché le eventuali spese accessorie sostenute per la fornitura della parte, e il cliente accetta di pagare.
5. In occasione della prima sostituzione in garanzia, la validità della garanzia relativa al prodotto sostitutivo verrà estesa per il periodo di garanzia rimanente del prodotto sostituito, a partire dalla data di spedizione del prodotto sostitutivo da parte di Promethean. Ciò non si applica alle lampade sostitutive, la cui garanzia sarà valida per 90 giorni a partire dalla data di spedizione.
6. Tutti i problemi che possono incidere sulle modalità di intervento in garanzia e che non sono indicati in modo specifico nei presenti termini e condizioni verranno analizzati durante la valutazione del rischio in loco dall'addetto all'assistenza Promethean. La decisione finale in merito alla possibilità di eseguire l'intervento in loco in tutta sicurezza spetta all'addetto all'assistenza.
7. Ai fini di una riparazione responsabile del prodotto difettoso, l'attrezzatura del cliente e il sito di intervento devono essere facilmente accessibili. È inoltre necessario rispettare i seguenti criteri:
 - a) Promethean potrebbe richiedere l'assistenza del cliente per lo spostamento del prodotto difettoso presso la sede del cliente stesso e quest'ultimo è tenuto a soddisfare tale richiesta, laddove possibile;
 - b) Se il prodotto viene montato su una parete, la distanza tra il pavimento e l'estremità inferiore del prodotto non deve superare 1,4 m;
 - c) Il prodotto deve essere accessibile direttamente, non devono essere presenti ostacoli;
 - d) Se il prodotto non si trova al piano terra, il sito di intervento deve essere accessibile mediante un ascensore in grado di contenere il prodotto sostitutivo confezionato;
 - e) Se il prodotto è installato su una base o su un supporto di terzi, deve essere accessibile senza bisogno di ricorrere a strumenti o attrezzature speciali;
 - f) Promethean si riserva il diritto di non prestare il servizio in garanzia qualora uno dei suddetti criteri non venga rispettato.

D. Installazione:

Promethean consiglia che tutti i prodotti vengano installati da un installatore certificato. I danni causati da un'installazione non conforme agli standard non saranno coperti da garanzia. Per informazioni, fare riferimento alla sezione III, Esclusioni dalla garanzia. Promethean non sarà responsabile di eventuali danni alle cose o lesioni alle persone causati da un'installazione non corretta, inadeguata o non conforme agli standard.

E. Logistica dei servizi in garanzia:

1. Il cliente è tenuto a verificare che i prodotti sostitutivi non presentino danni fisici evidenti al momento della consegna. Eventuali danni devono essere segnalati alle aziende del Gruppo Promethean entro sette giorni.
2. I prodotti Promethean vengono consegnati esclusivamente porta a porta, nel primo punto sicuro disponibile presso la sede del cliente in prossimità del bordo stradale. Assicurarsi di disporre di personale a sufficienza per spostare la merce consegnata, in quanto l'autista non potrà occuparsene personalmente.
3. Il ritiro dei prodotti Promethean viene effettuato presso l'ingresso comune dell'edificio al piano terra.
4. Per quanto riguarda i paesi che non accettano le consegne DDP (Delivery Duty Paid, Reso sdoganato), Promethean effettua la consegna presso l'aeroporto o il porto più vicino all'indirizzo di consegna. È responsabilità del cliente accettare la consegna e sostenere tutte le spese di sdoganamento e i costi delle operazioni logistiche di spedizione. Promethean accetta costi aggiuntivi per eventuali

pedaggi e spese sostenute.

III. Esclusioni dalla garanzia

A. Promethean non fornisce alcuna garanzia nelle seguenti circostanze:

1. Prodotti che non sono stati acquistati dal cliente presso Promethean o presso un partner di canale Promethean autorizzato;
2. Prodotti modificati e/o utilizzati come componenti di altri prodotti, sia di Promethean che non;
3. Prodotti utilizzati in modo non conforme alle istruzioni fornite da Promethean o alle specifiche del produttore;
4. Prodotti intenzionalmente o accidentalmente danneggiati, a prescindere dalle possibili cause, tra cui, a titolo esemplificativo, uso improprio e abuso; perdite o danni causati da incendi, disastri naturali, guerre, atti di violenza o sommosse; riposizionamento delle attrezzature; prodotti in transito; interruzioni o fluttuazioni dell'alimentazione; condizioni ambientali estreme (incluse temperature e umidità estreme); sovraccarico o interferenza fisica o elettrica; installazione o riparazione effettuata da un installatore o da un fornitore di terzi in modo non conforme agli standard; alterazione volontaria dei prodotti mediante graffi e scritte sui dati riportati sullo stesso, tra cui, a titolo esemplificativo, codice postale, nome o altro identificatore; guasti derivanti da una procedura di rimozione/sostituzione e reinstallazione scorretta dei prodotti;
5. Prodotti intenzionalmente o accidentalmente danneggiati a causa di una routine di pulizia non conforme alle istruzioni di pulizia e manutenzione fornite da Promethean, disponibili alla pagina <https://support.prometheanworld.com>;
6. Per le staffe e gli accessori inclusi nella confezione, che possono essere utilizzati per il fissaggio di un prodotto in garanzia;
7. Per i materiali di consumo (salvo la lampada del proiettore, come indicato nella sezione Varie), tra cui, a titolo esemplificativo, batterie, fusibili, connettori, finiture, pulsanti, cavi, unità di alimentazione e penne;
8. Per i prodotti danneggiati in seguito a un utilizzo con prodotti o applicazioni di terzi;
9. Per i componenti del prodotto conformi agli standard di settore, qualora il guasto si verifichi al di fuori degli standard internazionali relativi al componente;
10. Per i prodotti i cui numeri di serie sono stati rimossi o alterati, in quanto ciò compromette l'identificazione della garanzia e del proprietario;
11. Interventi di manutenzione o riparazione dei prodotti non autorizzati da Promethean.

B. Rappresentazioni errate dei termini della garanzia:

Promethean non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali rappresentazioni errate dei termini e dei livelli di servizio delle garanzie fornite da Promethean da parte dei partner di canale. Il cliente è tenuto a comprendere i termini e le condizioni relativi all'hardware Promethean applicabili alle garanzie Promethean prima di procedere con l'acquisto del prodotto. Promethean non risponderà delle richieste di garanzia o dei livelli di servizio offerti indipendentemente dai propri partner di canale o da altri rivenditori.

C. Guasti correlati o causati da una qualsiasi delle situazioni non coperte dalla garanzia Promethean:

1. Installazione o configurazione del prodotto, inclusa la connessione alle reti WAN o LAN;
2. Hardware o software di terze parti;
3. Cablaggio esterno di terze parti;
4. Manutenzione non autorizzata da Promethean.

IV. Varie

1. Il prodotto sostitutivo deve essere di qualità pari o superiore al prodotto originale, ma non è necessario che sia nuovo. È possibile utilizzare prodotti ricondizionati/riparati perfettamente funzionanti.
2. Promethean si riserva il diritto di applicare una penale per i servizi prestati in risposta a una richiesta di intervento in garanzia che non siano conformi anche a uno solo dei presenti termini e condizioni. Se la prestazione di un dato servizio può comportare l'applicazione di una penale, il cliente riceve una notifica al momento della prenotazione/dell'ordine del servizio in questione. Se in un secondo momento Promethean stabilisce che la richiesta di intervento rappresenta un'effettiva violazione dei termini e delle condizioni applicabili, incluso il caso in cui non siano presenti guasti, Promethean si riserva il diritto di fatturare al cliente il costo delle parti, dei prodotti e della manodopera e le altre spese associate alla richiesta di intervento. In aggiunta ai rimedi a cui Promethean può fare ricorso a livello giuridico, il mancato pagamento della fattura potrebbe comportare il rifiuto da parte di Promethean di rispondere a future richieste del cliente fino al saldo della suddetta fattura.

3. Promethean si riserva il diritto di fatturare al cliente il costo delle parti, dei prodotti e della manodopera e le altre spese associate alla richiesta di intervento. In aggiunta ai rimedi a cui Promethean può fare ricorso a livello giuridico, il mancato pagamento della fattura potrebbe comportare il rifiuto da parte di Promethean di rispondere a future richieste del cliente fino al saldo della suddetta fattura.
4. Prima di autorizzare la prestazione del servizio, Promethean si riserva il diritto di richiedere prove fotografiche del prodotto difettoso e/o del sito in cui si trova il prodotto.
5. Clausola relativa ai prodotti consegnati già guasti (Dead on arrival o DOA) per i clienti
 - a) Un prodotto può essere definito Dead on arrival (DOA) se risulta guasto al primo utilizzo entro 10 giorni dall'installazione o dalla configurazione ed entro 120 giorni dall'acquisto presso le aziende del Gruppo Promethean. Se il prodotto viene giudicato non funzionante in seguito a una procedura diagnostica eseguita dal cliente e dal supporto tecnico Promethean, Promethean si impegna a sostituire il prodotto difettoso in conformità al processo di sostituzione avanzata descritto nella sezione II: Livelli del servizio di garanzia.
 - b) Se il primo utilizzo e il primo guasto del prodotto si verificano dopo 120 giorni dalla data di acquisto del prodotto, il cliente sarà autorizzato a beneficiare dell'assistenza in garanzia per il suddetto prodotto in conformità ai termini della garanzia Promethean ActivCare Standard.
 - c) I clienti dovranno provvedere alla reinstallazione del prodotto sostitutivo a proprie spese.
 - d) In caso di controversie, si applicano i Termini e condizioni della garanzia sull'hardware Promethean applicabili nel paese in cui il prodotto viene installato o configurato, indipendentemente dal luogo o dal partner di canale autorizzato presso cui è stato effettuato l'acquisto.
6. Le lampade, se acquistate in precedenza insieme a un proiettore, sono coperte da garanzia come espresso nella tabella riassuntiva sulla garanzia all'indirizzo: <https://www1.support.prometheanworld.com/it/content/tabella-riassuntiva-della-garanzia>, che costituisce parte integrante dei presenti Termini e condizioni della garanzia.
 - i) La sostituzione delle lampade viene effettuata nel rispetto dei termini del servizio di copertura di sostituzione avanzata e dipende dall'utilizzo del proiettore in conformità alle linee guida e in condizioni normali, come definito nel manuale dell'utente del proiettore interessato.
 - ii) La registrazione di un proiettore o l'acquisto di una garanzia migliorata non comporta l'estensione del periodo di validità della garanzia su una lampada oltre il termine specificato nella tabella riassuntiva sulla garanzia.
 - iii) La garanzia sulla lampada del proiettore si applica esclusivamente in caso di guasto della lampada stessa e non in caso di normale usura, ad esempio la riduzione graduale della luminosità.
 - iv) Le lampade dei proiettori sono articoli di consumo e Promethean non offre alcuna garanzia in merito al raggiungimento della durata prevista.
 - v) Le lampade acquistate separatamente dal proiettore sono coperte da una garanzia RFR di soli 90 giorni.
7. A esclusiva discrezione di Promethean, i prodotti forniti a scopo promozionale saranno coperti dalla garanzia Promethean ActivCare Standard applicabile al prodotto e al paese interessati a partire dalla data di consegna da parte di Promethean.
8. Il cliente è responsabile di:
 - I. Fornire informazioni complete e dettagliate su ogni eventuale guasto al supporto tecnico Promethean e collaborare con quest'ultimo durante la procedura diagnostica. In caso di mancata collaborazione del cliente con il supporto tecnico Promethean durante la procedura diagnostica, Promethean si riserva il diritto di addebitare al cliente il costo dell'intervento e/o le parti fornite in seguito alla chiamata/richiesta di intervento iniziale, nonché le eventuali spese accessorie sostenute per la fornitura della parte.
 - II. Rimuovere i dati personali dal prodotto difettoso, in quanto Promethean non potrà essere ritenuto responsabile per il ripristino o la protezione di tali dati.
 - III. Rimuovere tutti i componenti hardware di altri produttori, tra cui, a titolo di esempio, dispositivi di archiviazione USB, schede PC e hardware OPS (Open Pluggable Specification).
9. Per tutti i prodotti venduti dai partner di canale in territori non specificati nell'elenco ma che potrebbero essere considerati, da un cliente o da una parte esterna a Promethean, come facenti parte di un particolare territorio presente nell'elenco, verrà applicato solo il livello di servizio Riparazione in fabbrica.

V. Registrazione dei prodotti e attivazione dei termini e delle condizioni delle garanzie

1. Per fornire ai propri clienti la migliore assistenza possibile nell'ambito delle offerte di garanzia ActivCare Plus, Promethean deve ottenere informazioni in merito ai clienti e ai prodotti da loro acquistati e installati. Per raccogliere tali informazioni, Promethean ha abilitato la registrazione dei prodotti e l'attivazione delle garanzie ActivCare Plus tramite il portale di registrazione Promethean.
<https://registration.prometheanworld.com>
2. È responsabilità di chi effettua la registrazione assicurarsi che tutte le informazioni fornite durante il processo di registrazione siano corrette e valide. L'inserimento di informazioni non corrette durante la registrazione verrà considerato da Promethean una violazione dei propri Termini e condizioni e Promethean potrà, a propria esclusiva discrezione, ritenere nulla la registrazione. Di conseguenza anche tutti i termini e le condizioni di garanzia applicabili forniti in seguito a una registrazione verranno considerati nulli.
3. La registrazione di un prodotto tramite il portale di registrazione non implica in alcun modo l'esecuzione dell'installazione da parte di un installatore certificato. La registrazione di un prodotto tramite il portale di registrazione per conto di un cliente non implica in alcun modo l'appartenenza del prodotto alla parte che ha effettuato la registrazione.
4. Salvo diversa indicazione, si presume che ogni registrazione effettuata tramite il portale di registrazione abbia ottenuto l'approvazione del cliente registrato.
5. La registrazione dei prodotti coperti dalla garanzia ActivCare di Promethean deve essere effettuata entro 90 giorni dall'installazione o dalla configurazione e l'installazione deve essere effettuata entro 365 giorni dalla data della spedizione da parte di Promethean. L'attivazione della garanzia ActivCare Plus di Promethean per il prodotto registrato deve essere effettuata entro 180 giorni dall'installazione o dalla configurazione e l'installazione deve essere effettuata entro 365 giorni dalla data della spedizione da parte di Promethean. Trascorso il suddetto periodo di tempo, Promethean potrebbe non considerare valida la registrazione dei prodotti. Promethean si riserva il diritto di rimuovere le registrazioni completate che violano i propri Termini e condizioni.

Fare clic sui collegamenti seguenti per ulteriori dettagli:

<https://www1.support.prometheanworld.com/it/content/garanzie-activcare>

<https://registration.prometheanworld.com>

VI. Termini legali: diritti e limitazioni legali

A eccezione di quanto stabilito nei presenti Termini e condizioni e nella misura massima consentita dalla legge, Promethean rifiuta espressamente qualsiasi garanzia esplicita o implicita, incluse, senza alcuna limitazione, le garanzie relative all'adeguatezza dei commercianti a un particolare scopo e le garanzie contro i difetti nascosti o occulti. Qualora Promethean non possa legalmente rifiutare o escludere le garanzie implicite ai sensi della legge in vigore, eventuali rivendicazioni ai sensi di tali garanzie implicite termineranno, per quanto possibile, alla scadenza del periodo di validità della garanzia applicabile.

Queste garanzie offrono diritti legali specifici e al cliente potrebbero essere riconosciuti altri diritti a seconda del paese, della provincia o dello stato. Queste garanzie limitate sono disciplinate dalle leggi vigenti in Inghilterra.

A. Accordo completo:

Il presente documento e tutti gli altri documenti in esso menzionati costituiscono l'intero accordo relativo ai termini e alle condizioni della garanzia hardware Promethean e sostituiscono tutti gli accordi e le dichiarazioni precedenti in merito al prodotto, inclusi le dichiarazioni riportate nelle pubblicazioni promozionali o i consigli forniti da Promethean, da un dipendente di Promethean o da un rivenditore, partner commerciale, partner o distributore di Promethean. Nessun rivenditore, partner commerciale, partner o distributore di Promethean è autorizzato ad apportare o approvare modifiche, estensioni, aggiunte o variazioni ai termini e alle condizioni specificati nei presenti Termini e condizioni della garanzia, né a offrire altri rimedi (tra cui, ad esempio, l'offerta di un rimborso) per o per conto di Promethean. Non è consentito apportare modifiche ai presenti Termini e condizioni della garanzia a meno che non vengano apportate per iscritto da un funzionario autorizzato Promethean.

B. Clausola salvatoria:

Se una qualunque clausola dei presenti Termini e condizioni della garanzia viene giudicata non valida, illegale o non applicabile, per qualsiasi ragione, da un tribunale della giurisdizione competente, tale clausola deve essere respinta, senza alcuna conseguenza sulle rimanenti clausole. Se una clausola dei presenti Termini e condizioni, fondamentale ai fini del raggiungimento dell'obiettivo delle garanzie, viene giudicata in qualche misura non valida, il Cliente e Promethean sono tenuti ad avviare immediatamente delle trattative in buona fede per porre rimedio alla mancanza di validità.

C. Limitazione della responsabilità:

Nella misura massima consentita dalla legge, Promethean non può essere ritenuta responsabile di perdite o danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti dalla violazione di una garanzia, di un termine o di una condizione di Promethean basata su illecito, contratto (inclusa negligenza), equity o altre teorie giuridiche, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, perdite o danni ai dati, perdita di avviamento, perdite commerciali, perdita di opportunità di affari o di reputazione.

La suddetta limitazione non si applica ai casi di decesso o lesioni personali, alle responsabilità previste dalla legge per atti intenzionali o gravi negligenze e/o omissioni o ad altre perdite o altri danni la cui responsabilità non può essere limitata o esclusa per motivi legali.

Se non diversamente specificato dalla legge in vigore, la responsabilità complessiva di Promethean in virtù di o con riferimento ai presenti termini e condizioni o alle prestazioni coperte da garanzia, sarà limitata, nel caso delle garanzie avanzate, al rimborso dei costi sostenuti dal cliente per la garanzia avanzata o comunque non dovrà superare £ 100,00 (cento sterline).