

## PROMETHEAN GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR HARDWARE

(Version 4.1: Juni 2019)

Inhalt:

<b>I. Allgemeine Regelungen für alle Hardwaregarantien .....</b>	<b>Seite 1</b>
A. Übersicht über Promethean-Hardwaregarantien	
B. Promethean ActivCare-Standardgarantie	
C. Promethean ActivCare Plus-Garantie	
<b>II. Garantieleistungen.....</b>	<b>Seite 2</b>
A. Rückgabe zur Reparatur (RFR)	
B. Erweiterter Ersatz (ACR)	
C. Support vor Ort	
D. Installation	
E. Logistische Regelungen der Garantie.....	<b>Seite 3</b>
<b>III. Garantiausschlüsse.....</b>	<b>Seite 4</b>
<b>IV. Sonstiges.....</b>	<b>Seite 4</b>
• Gerät bei Lieferung defekt	
• Garantiausschlüsse für Lampen	
<b>V. Registrieren von Produkten und Aktivieren von Garantien .....</b>	<b>Seite 6</b>
<b>VI. Rechtliche Regelungen: Gesetzliche Rechte und Einschränkungen.....</b>	<b>Seite 6</b>
A. Gesamtvertrag	
B. Salvatorische Klausel	
C. Haftungsbeschränkung	

**I. Allgemeine Regelungen für alle Hardwaregarantien****A. Übersicht über Promethean-Hardwaregarantien:**

Promethean bietet zwei Garantieverversionen, „ActivCare Standard“ und „ActivCare Plus“. Die Garantien sind nicht übertragbar und gelten nur für Produkte, die über Unternehmen der Promethean-Gruppe oder deren Vertriebspartnern bezogen wurden.

**B. Promethean ActivCare-Standardgarantie:**

Diese Garantie wird kostenlos für alle nicht registrierten Hardwareprodukte von Promethean gewährt. Garantieleistungen und -bedingungen der ActivCare Standardgarantie sind abhängig vom jeweiligen Produkt. Eine aktuelle Liste der für Produkte gelten Garantieleistungen und -bedingungen finden Sie in der Garantieaufstellung (einen Link zur Garantieaufstellung finden Sie unten). Der Garantiezeitraum beginnt für alle Produkte mit dem Datum des Kaufs des Produkts bei Promethean, wenn das Produkt nicht innerhalb von 90 Tagen nach Installation oder Einrichtung im Registrierungsportal von Promethean registriert wird. Ist dies hingegen der Fall, beginnt der Garantiezeitraum für das registrierte Produkt am Tag der Installation bzw. der Einrichtung. Nach dem Registrieren von Produkten wird über das Registrierungsportal ein Registrierungszertifikat ausgegeben.

**C. Promethean ActivCare Plus-Garantie:**

Dies ist eine Erweiterung der Promethean ActivCare-Standardgarantie und kann bei Promethean oder einem Vertriebspartner von Promethean erworben werden. Garantieleistungen und -bedingungen der ActivCare Plus sind abhängig vom jeweiligen Produkt. Eine aktuelle Liste der für Produkte geltenden Garantieleistungen und -bedingungen finden Sie in der Garantieaufstellung (einen Link zur Garantieaufstellung finden Sie unten). Die ActivCare Plus-Garantie erfordert die Aktivierung über das Registrierungsportal von Promethean innerhalb von 180 Tagen ab dem Datum der Produktinstallation oder -einrichtung. Andernfalls wird keine Erweiterung der Garantieleistungen vorgenommen und die Garantie für das entsprechende Produkt wird auf ActivCare Standard zurückgesetzt. Die mit der Registrierung verbundenen vertraglichen Bedingungen sind Teil V am Ende dieses Dokuments zu entnehmen.

Eine Liste der verfügbaren Garantiearten finden Sie Länderliste zur ActivCare-Garantie unter

<https://www1.support.prometheanworld.com/de/content/alle-unterstutzten-laender>

Eine aktuelle Liste mit den Garantieleistungen und -bedingungen für bestimmte Produkte im Rahmen der verschiedenen Garantien finden Sie in der Garantiefeststellung unter:

<https://www1.support.prometheanworld.com/de/content/Garantien-auf-einen-Blick>, in die beide Dokumente als Teil dieser Garantiebedingungen für Hardware einbezogen wurden.

## II. Garantieleistungen

Promethean bietet drei Arten von Leistungen: Rückgabe zur Reparatur (RFR), Erweiterter Ersatz (ACR) und Support vor Ort (OSS), abhängig davon, welche der beiden Garantievarianten (ActivCare Standard oder ActivCare Plus) für das Produkt gilt: Bei allen Garantieleistungen ist der Kunde dafür verantwortlich, sich zum Zeitpunkt des Auftretens von Fehlfunktionen oder Fehlern mit Promethean in Verbindung zu setzen. Der technische Kundendienst von Promethean wird dann unter Mitarbeit des Kunden einen Diagnostikprozess durchführen.

Einzelheiten zum Promethean-Garantie-Support finden Sie auf unserer Webseite. Wählen Sie die entsprechende Sprachoption aus, um Support-Informationen in einer anderen Sprache zu erhalten. Den Link für Support auf Englisch finden Sie unten.

<https://support.prometheanworld.com>

### A. Rückgabe zur Reparatur (RFR):

1. Wenn ein Produkt vom technischen Kundendienst als defekt diagnostiziert wird, kann Promethean den Kunden anweisen, das defekte Produkt auszubauen und angemessen verpackt auf Kosten des Kunden an Promethean zur Reparatur oder zum Austausch zu senden. Promethean teilt dem Kunden mit, an welche Adresse das defekte Produkt zu senden ist.
2. Lieferung und Nachverfolgung defekter Produkte bis zum Eingang bei Promethean obliegen dem Kunden. Es wird empfohlen, ein geeignetes Transportunternehmen mit Nachverfolgungsmöglichkeiten zu beauftragen.
3. Nach Eingang, Prüfung und Genehmigung seitens Promethean wird das Produkt nach Maßgabe von Promethean repariert oder ausgetauscht. Dieses Produkt wird dem Kunden dann auf Kosten von Promethean zugesendet. Der Ausbau des defekten Produkts und der Einbau des reparierten oder ausgetauschten Produkts erfolgen zu Lasten des Kunden.
4. Für im Rahmen der Garantie ausgetauschte Produkte gelten die Garantieleistungen des Produkts, das sie ersetzt haben, für die Dauer des verbleibenden Garantiezeitraums, wobei als Beginn dieses Zeitraums das Versanddatum des Ersatzprodukts von Promethean herangezogen wird. Eine Ausnahme bilden ausgetauschte Lampen. Für diese gilt ein Garantiezeitraum von 90 Tagen ab dem Versanddatum.

### B. Erweiterter Ersatz (ACR):

1. Wenn ein Produkt vom technischen Kundendienst von Promethean als defekt diagnostiziert wurde, kann Promethean nach eigener Maßgabe und auf eigene Kosten dem Kunden ein Ersatzprodukt zusenden, bevor der Kunde das defekte Produkt zurückgesendet hat. Promethean informiert den Kunden darüber, wie die Rückgabe des defekten Produkts zu erfolgen hat, wobei der mit dem Ersatzprodukt gelieferte Versandaufkleber mit bereits gezahltem Porto zu verwenden ist. Dem Kunden obliegt der Ausbau, die Verpackung und der Versand des defekten Produktes an Promethean innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Ersatzprodukts. Der Ausbau des defekten Produkts und der Einbau des reparierten oder ausgetauschten Produkts erfolgen zu Lasten des Kunden.
2. Wenn das defekte Produkt nicht innerhalb von 30 Tage nach der von Promethean erfassten Lieferung des Ersatzprodukts an den Kunden bei Promethean eingeht, behält sich Promethean das Recht vor, dem Kunden den Preis des Produkts, die Versandkosten und weitere mit der Bereitstellung verbundene Kosten in Rechnung zu stellen, und der Kunde erklärt sich bereit, diese Rechnung zu begleichen. Die Kosten für das Teil oder das Produkt werden von Promethean bestimmt und basieren auf dem Einzelhandelspreis des Produkts oder eines vergleichbaren Produkts.
3. Für im Rahmen der Garantie ausgetauschte Produkte gelten die Garantieleistungen des Produkts, das sie ersetzt haben, für die Dauer des verbleibenden Garantiezeitraums, wobei als Beginn dieses Zeitraums das Versanddatum des Ersatzprodukts von Promethean herangezogen wird. Eine Ausnahme bilden ausgetauschte Lampen. Für diese gilt ein Garantiezeitraum von 90 Tagen ab dem Versanddatum.
4. Wenn ein im Voraus zugesendetes Ersatzprodukt als Teil eines anderen Produkts verwendet wird, sei dieses defekt oder nicht, bei dem es sich nicht um das defekte Produkt handelt, für das es ursprünglich vorgesehen war, gilt für das Ersatzprodukt keinerlei weitere Garantie, und die restliche Garantiezeit des ursprünglichen Produkts wird nicht auf das Ersatzprodukt übertragen.

**C. Support vor Ort:**

1. Wenn ein Produkt vom technischen Kundendienst von Promethean als defekt diagnostiziert wurde, beauftragt Promethean einen Promethean-Dienstleister (PSP) mit einem Besuch des Kundenstandorts auf Kosten von Promethean. Promethean kann auch Ersatzprodukte an den Kunden senden, die der PSP bei seinem Besuch verwendet. Ab dem Eintreffen des Ersatzprodukts beim Kunden ist der Kunde für den ordnungsgemäßen Umgang mit dem Produkt verantwortlich.
2. Der PSP ist für den Ausbau des defekten Produkts, den Einbau von Ersatzteilen und die Sicherstellung der uneingeschränkten Betriebsbereitschaft des Produkts verantwortlich, bevor er den Standort wieder verlässt.
3. Der PSP ist auch für das Verpacken defekter Produkte verantwortlich, um diese auf Kosten von Promethean vom Kunden an Promethean zu senden.
4. Wenn der PSP bei Eintreffen am Kundenstandort aufgefordert wird, ein Produkt (s) zu reparieren, das nicht dieselben Produktdaten (z. B. Seriennummer und Produkttyp) aufweist, die im Rahmen der Diagnose übermittelt wurden, muss der PSP die Reparatur nicht ausführen und Promethean behält sich das Recht vor, dem Kunden den Außeneinsatz und/oder Teile, die für den ursprünglichen Garantiefall bereitgestellt wurden, sowie weitere mit der Bereitstellung verbundene Kosten in Rechnung zu stellen, und der Kunde willigt ein, die Rechnung zu begleichen.
5. Für im Rahmen der Garantie ausgetauschte Produkte gelten die Garantieleistungen des Produkts, das sie ersetzt haben, für die Dauer des verbleibenden Garantiezeitraums, wobei als Beginn dieses Zeitraums das Versanddatum des Ersatzprodukts von Promethean herangezogen wird. Eine Ausnahme bilden ausgetauschte Lampen. Für diese gilt ein Garantiezeitraum von 90 Tagen ab dem Versanddatum.
6. Probleme, die sich auf eine Reparatur im Rahmen der Garantie auswirken, in diesen Bedingungen jedoch nicht explizit aufgeführt sind, werden vom PSP bei der Risikoanalyse vor Ort ermittelt und geprüft. Dem PSP obliegt die letztendliche Entscheidung, ob die Arbeiten vor Ort sicher durchgeführt werden können.
7. Damit die Reparatur des defekten Produkts auf verantwortungsvolle Weise gewährleistet ist, müssen der Standort und die Geräte des Kunden gut zugänglich sein, wobei die folgenden Kriterien zu erfüllen sind:
  - a) Promethean kann den Kunden um Mithilfe beim Bewegen des defekten Produktes am Kundenstandort ersuchen; der Kunde muss dieser Bitte, soweit möglich, nachkommen.
  - b) Wenn das Produkt an einer Wand befestigt ist, darf der Abstand zwischen dem Boden und der Unterkante des Produkts nicht mehr als 1,4 m betragen.
  - c) Das Produkt sollte ohne Hindernisse frei zugänglich sein.
  - d) Wenn sich das Produkt nicht im Erdgeschoss befindet, muss es über einen Aufzug zugänglich sein, in den das verpackte Ersatzprodukt hineinpasst.
  - e) Wenn das Produkt auf der Halterung oder in einem Display eines anderen Herstellers montiert ist, muss der Zugang ohne Einsatz von Spezialausrüstung gewährleistet sein.
  - f) Promethean behält sich das Recht vor, die Garantieleistungen nicht auszuführen, wenn eines dieser Kriterien nicht erfüllt ist.

**D. Installation:**

Promethean empfiehlt, die Einrichtung seiner Produkte stets von einem Promethean-Experten durchführen zu lassen. Durch falsch ausgeführte Installation entstandene Schäden sind von der Garantie ausgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie in Teil III Garantieausschlüsse. Promethean haftet nicht für Sach- oder Personenschäden, die auf unsachgemäße, falsche oder schlecht ausgeführte Installation zurückgehen.

**E. Logistische Aspekte der Garantie:**

1. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Produkte bei Anlieferung keine sichtbaren Schäden aufweisen. Etwaige Schäden müssen Unternehmen der Promethean Gruppe innerhalb von sieben Tagen mitgeteilt werden.
2. Promethean-Produkte werden bis Bordsteinkante geliefert, d. h., sie werden an dem der Straße nächstgelegenen sicheren Ort auf Ihrem Grundstück abgestellt. Sie müssen sicherstellen, dass ausreichend Helfer verfügbar sind, um die Lieferung zu bewegen. Der Fahrer kann diese Aufgabe nicht übernehmen.
3. Die Abholung von Promethean-Produkten erfolgt ab dem Gebäudeeingang zur Straße im Erdgeschoss.
4. In Ländern, in denen keine DDP-Lieferung (Delivery Duty Paid) erlaubt ist, liefert Promethean entweder an den der Lieferadresse nächstgelegenen Flughafen oder Hafen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Lieferung entgegenzunehmen und Zollgebühren sowie Zahlungen für die weitere Logistikleistungen zu begleichen. Promethean akzeptiert die anschließende Inrechnungstellung entstehender Gebühren und Kosten.

### III. Garantieausschlüsse

#### A. In den folgenden Fällen wird von Promethean keine Garantie gewährleistet:

1. Produkte, die der Kunde nicht von Promethean oder einem Vertriebspartner von Promethean erworben hat,
2. Produkte, die modifiziert wurden und/oder als Komponenten anderer Produkte von Promethean oder anderen Herstellern verwendet wurden,
3. Produkte, die nicht in Einklang mit den Produktanweisungen von Promethean oder den Herstellerspezifikationen verwendet wurden,
4. Produkte, die absichtlich oder unabsichtlich beschädigt wurden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Missbrauch, Verlust oder Beschädigung durch Brände, Naturkatastrophen, Kriege, Gewalttätigkeiten oder Aufruhr, Umpositionieren der Ausrüstung, Transport, Stromausfall und Stromschwankungen, extreme Umweltbedingungen (einschließlich extremer Temperaturen oder Feuchtigkeit), extreme physische oder elektrische Belastung oder Störung, schlecht ausgeführte Installation oder Reparatur durch technisches Personal oder Dienstleister, vorsätzliche Verunstaltung von Produkten durch Einätzen/Beschriften einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Postleitzahl, Name oder sonstige Identifikationsmerkmale auf dem Produkt oder Fehlfunktionen durch unsachgemäßen Ausbau/Austausch und erneuten Einbau von Produkten,
5. Vorsätzliche oder unabsichtliche Beschädigung von Produkten durch Reinigungsverfahren, die nicht in Einklang mit den Reinigungs- und Wartungsvorschriften von Promethean stehen, wie aufgeführt unter: <https://support.prometheanworld.com>,
6. Gegenstände wie Halterungen und Anschlussstücke, die in der Packung enthalten sind und der Befestigung des von der Garantie abgedeckten Produkts dienen,
7. Verbrauchsgüter (außer Projektorlampe, wie im Abschnitt „Sonstige“ beschrieben), einschließlich, aber nicht beschränkt auf Batterien, Sicherungen, Stecker, Verkleidungen, Tasten, Kabel, Netzteile und Stiftspitzen,
8. Produkte, die durch Verwendung mit Produkten oder Anwendungen anderer Hersteller beschädigt wurden, oder
9. Industriestandardkomponenten in Produkten, falls der Fehler auf Abweichung von internationalen Standards zurückgeht und
10. Produkte, deren Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde, da dies die Garantie und die Feststellung des Eigentümers verhindert,
11. Wartungs- oder Reparaturarbeiten, die von Promethean nicht genehmigt wurden.

#### B. Falsche Wiedergabe der Garantiebedingungen:

Promethean haftet nicht für Fälle, in denen Garantiebedingungen oder Garantieleistungen der von Promethean bereitgestellten Garantien durch Vertriebspartner falsch wiedergegeben werden. Der Kunde ist verantwortlich dafür, sich vor dem Kauf über die vertraglichen Bedingungen für Hardware von Promethean, die für alle Garantien von Promethean gelten, zu informieren. Promethean bedient keine Garantieansprüche oder Garantieleistungsversprechen, die von Vertriebspartnern oder Händlern eigenständig angeboten wurden.

#### C. Fehler in Zusammenhang mit folgenden Fällen sind nicht von der Promethean-Garantie abgedeckt:

1. Installation, Einrichtung und Konfiguration des Produkts einschließlich Verbindung mit WAN- oder LAN-Netzwerken,
2. Hardware oder Software anderer Hersteller,
3. externe Kabel anderer Hersteller,
4. Wartungsarbeiten, die von Promethean nicht genehmigt wurden.

### IV. Verschiedenes

1. Ersatzprodukte gehören derselben oder einer höheren Leistungsklasse im Vergleich zum ursprünglichen Produkt an, es muss sich aber nicht um Neuprodukte handeln. Es kann sich um voll funktionsfähige aufgearbeitete bzw. reparierte Produkte handeln.
2. Promethean behält sich das Recht vor, für die Bearbeitung von Ansprüchen, die diesen Bedingungen nicht genügen, einen Betrag in Rechnung zu stellen. Der Kunde wird bei der Erfassung bzw. Einreichung des Anspruchs darüber informiert, ob er mit der Erhebung eines Entgelts rechnen muss. Wenn Promethean später feststellt, dass ein Anspruch bedient wurde, der den geltenden Bedingungen nicht genügt, behält Promethean sich das Recht vor, dem Kunden Teile, Produkte, Arbeit und anderen mit der Bedienung des Anspruchs verbundenen Aufwand in Rechnung zu stellen. Zusätzlich zu den gesetzlichen Möglichkeiten, die Promethean zur Verfügung stehen, erlaubt die Nichtzahlung der Rechnung Promethean, alle zukünftigen Ansprüche des Kunden abzulehnen, bis die Rechnung bezahlt ist.

3. Promethean behält sich das Recht vor, dem Kunden Teile, Produkte, Arbeit und anderen mit der Bedienung des Anspruchs verbundenen Aufwand in Rechnung zu stellen. Zusätzlich zu den gesetzlichen Möglichkeiten, die Promethean zur Verfügung stehen, erlaubt die Nichtzahlung der Rechnung Promethean, alle zukünftigen Ansprüche des Kunden abzulehnen, bis die Rechnung bezahlt ist.
4. Promethean behält sich das Recht vor, einen Fotobeweis für das defekte Produkt und/oder den Standort, an dem sich dieses befindet, zu verlangen, bevor Leistungen erbracht werden.
5. DOA-Klausel (Gerät bei Lieferung defekt) für Kunden
  - a) Ein Produkt gilt als DOA, wenn es innerhalb der ersten 10 Tage nach Installation bzw. Einrichtung oder 120 Tage nach dem Kauf von einem Unternehmen der Promethean Gruppe bei der Erstinbetriebnahme einen Defekt zeigt. Wenn das Produkt im Rahmen einer vom Kunden und dem technischen Kundendienst von Promethean durchgeführten Diagnose als funktionsunfähig befunden wird, ersetzt Promethean das defekte Produkt gemäß dem in Abschnitt II aufgeführten erweiterten Ersatz: Garantieleistungen
  - b) Wenn die Erstinbetriebnahme und das Auftreten des Fehlers mehr als 120 Tage nach dem Kaufdatum erfolgen, erhält der Käufer Garantieleistungen auf Grundlage der Promethean ActivCare-Standardgarantiebedingungen.
  - c) Die Kunden müssen die Kosten der Neuinstallation des Ersatzprodukts selbst tragen.
  - d) Bei aufkommenden Streitigkeiten gelten die Garantiebedingungen für Promethean-Hardware, die für das Land gelten, in dem Produkte installiert bzw. eingerichtet wurden, unabhängig davon, bei welchem Vertriebspartner das entsprechende Produkt erworben wurde.
6. Für Lampen, die ursprünglich als Teil eines Projektors gekauft wurden, gilt eine Garantie gemäß der Garantiefeststellung unter: <https://www1.support.prometheanworld.com/de/content/Garantien-auf-einen-Blick>, die durch den vorliegenden Verweis zum Bestandteil dieser Garantievertragsbedingungen wird.
  - i) Für Ersatzlampen kommen die Bedingungen für erweiterten Ersatz zur Geltung. Dies ist abhängig von der Einhaltung der Richtlinien für den Betrieb des Projektors, die im Handbuch des entsprechenden Projektors genannt sind.
  - ii) Die Registrierung eines Projektors oder der Kauf einer erweiterten Garantie hat nicht die Verlängerung der Garantiezeit für Lampen über die in der Garantiefeststellung genannte Geltungsdauer hinaus zur Folge.
  - iii) Die Garantie für die Projektorlampe gilt exklusiv für den vollständigen Ausfall der Lampe und bezieht sich nicht auf den natürlichen Verschleiß wie eine im Laufe der Zeit auftretende verminderte Helligkeit.
  - iv) Projektorlampen sind Verbrauchsgüter und Promethean bietet keine Garantie für das Erreichen der erwarteten Nutzungsdauer.
  - v) Für separat gekaufte Lampen gilt nur eine RFR-Garantie von 90 Tagen.
7. Für im Rahmen von Promotion-Aktionen angebotene Produkte gilt nach alleiniger Maßgabe von Promethean die Promethean ActivCare-Standardgarantie für das entsprechende Produkt und Land ab dem Datum des Versands durch Promethean.
8. Der Kunde ist für Folgendes verantwortlich:
  - I. Bereitstellung vollständiger und korrekter Informationen für den technischen Kundendienst von Promethean und Kooperation beim Diagnoseverfahren. Wenn der Kunde nicht dem Diagnoseverfahren des technischen Kundendienstes von Promethean folgt, behält sich Promethean das Recht vor, dem Kunden die Kosten für den Außeneinsatz und/oder für Teile, die für den ursprünglichen Garantiefall bereitgestellt wurden, sowie weitere mit der Bereitstellung verbundene Kosten in Rechnung zu stellen.
  - II. Löschen persönlicher Daten von defekten Produkten, da Promethean nicht für die Wiederherstellung oder Sicherung persönlicher Daten verantwortlich ist.
  - III. Entfernen nicht von Promethean stammender Hardware, einschließlich, aber nicht beschränkt auf USB-Speichersticks, PC-Cards und OPS (Open Pluggable Specification)-Hardware.
9. Für Produkte, die von Vertriebspartnern in Gebiete verkauft wurden, die nicht separat aufgeführt sind, aber von einem Kunden oder Parteien außerhalb von Promethean einem der aufgeführten Gebiete zugeordnet werden könnten, gilt nur eine Garantie in Form der Rückgabe zur Reparatur (RFR).

**V. Nutzungsbedingungen für die Registrierung von Produkten und die Aktivierung der Garantiebedingungen**

1. Damit Promethean seinen Kunden unter den Angeboten für die ActivCare-Garantie einen angemessenen Service bieten kann, muss Promethean Informationen zu Kunden und von ihnen erworbenen Produkte einholen. Zum Erfassen dieser Informationen ist die Registrierung von Produkten und die Aktivierung der ActivCare Plus-Garantien über das Promethean-Registrierungsportal möglich.  
<https://registration.prometheanworld.com>
2. Es liegt in der Verantwortung des sich Registrierenden, die Korrektheit der bei der Registrierung angegebenen Informationen sicherzustellen. Sind die vorliegenden Kontaktinformationen falsch, behandelt Promethean dies als einen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen und behält sich das Recht vor, die Registrierung für null und nichtig zu erklären. Jegliche Garantieansprüche, die im Zuge einer Registrierung zugesagt wurden, erlöschen in diesem Fall.
3. Aus der Registrierung eines Produkts über das Registrierungsportal lässt sich in keiner Weise herleiten, dass eine Installation von einer kompetenten Fachkraft ausgeführt wurde. Die Registrierung von Produkten im Auftrag eines Kunden über das Registrierungsportal lässt in keinem Fall Rückschlüsse auf den Eigentümer der Produkte zu.
4. Sofern nicht anders angezeigt, wird bei einer Registrierung über das Registrierungsportal davon ausgegangen, dass diese mit der Genehmigung des registrierten Kunden erfolgt.
5. Die Registrierung von Produkten, die der ActivCare-Garantie von Promethean unterliegen, muss innerhalb von 90 Tagen nach der Installation oder Einrichtung erfolgen. Die Installation muss innerhalb von 365 Tagen ab dem Datum der Lieferung von Promethean erfolgen. Die Aktivierung der ActivCare Plus-Garantie von Promethean für registrierte Produkte muss innerhalb von 180 Tagen nach Installation oder Einrichtung erfolgen. Die Installation muss innerhalb von 365 Tagen nach der Lieferung von Promethean erfolgen. Nach dieser Zeit erkennt Promethean Produkte möglicherweise nicht mehr als gültig registriert an. Promethean behält sich das Recht vor, Registrierungen zu entfernen, die nicht in Einklang mit den Vertragsbedingungen stehen.

Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Links:

<https://www1.support.prometheanworld.com/de/content/garantien-activcare>

<https://registration.prometheanworld.com>

**VI. Rechtliche Regelungen: Gesetzliche Rechte und Einschränkungen**

Vorbehaltlich der in diesen Garantiebedingungen ausgeführten Regelungen und unter Ausschöpfung aller rechtlichen Möglichkeiten schließt Promethean alle ausdrücklichen und impliziten Garantien aus, einschließlich und ohne Beschränkung Garantien der Marktauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck sowie Garantien gegen versteckte oder latente Defekte. Soweit es Promethean gesetzlich nicht möglich ist, implizite Garantien auszuschließen, enden derartige implizite Garantien im möglichen Rahmen mit dem Ende der maßgeblichen Garantiezeit.

Diese Garantien geben Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, abhängig von Land, Region oder Bundesland können Sie weitere Rechte haben. Diese eingeschränkten Garantien richten sich nach englischem Recht (Laws of England) und werden danach ausgelegt.

**A. Gesamtvertrag:**

Dieses Dokument und alle Dokumente, auf die hierin verwiesen wird, bilden den Gesamtvertrag in Bezug auf die Garantiebedingungen für Hardware von Promethean und gelten vorrangig vor älteren Verträgen, Vereinbarungen oder Darstellungen hinsichtlich der Produkte; dies schließt Darstellungen aus Verkaufsunterlagen von Promethean sowie Ratschläge seitens Promethean oder von Mitarbeitern von Promethean oder Wiederkäufern, Geschäftspartnern, Partnern oder Vertriebspartnern von Promethean ein. Kein Wiederverkäufer, Geschäftspartner, Partner oder Vertriebspartner von Promethean ist dazu berechtigt, Änderungen, Erweiterungen, Ergänzungen oder Variationen der Garantiebedingungen anzubieten oder diesen zuzustimmen, noch darf er anstelle oder im Namen von Promethean andere Abhilfen anbieten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rückerstattungen). Es dürfen nur Änderungen an diesen Garantiebedingungen durchgeführt werden, wenn dies schriftlich durch einen dazu berechtigten Mitarbeiter von Promethean erfolgt.

**B. Salvatorische Klausel:**

Wenn Regelungen dieser Garantiebedingungen von Promethean aus irgendeinem Grund von einem zuständigen Gericht als ungültig, gesetzeswidrig oder nicht durchsetzbar angesehen werden, sind diese Regelungen ohne Auswirkungen auf den restlichen Vertrag zu streichen. Wenn eine Regelung dieser Garantiebedingungen als ungültig angesehen wird, die für die Erfüllung des Zwecks dieser Garantie maßgeblich ist, nehmen Promethean und der Kunde unverzüglich und nach Treu und Glauben Gespräche auf, um eine gültige Regelung zu erreichen.

**C. Haftungsbeschränkung:**

Unter voller Ausschöpfung der geltenden Gesetze lehnt Promethean die Verantwortung für direkte, indirekte, besondere, zufällige Schäden und Verluste sowie Folgeschäden ab, die aus der Verletzung des Garantievertrags oder dessen Bedingungen seitens Promethean entstehen, unabhängig davon, ob dies auf unerlaubte Handlung, Vertrag (einschließlich Sorgfaltspflichtverletzung), Billigkeitsrecht oder eine andere rechtliche Konstruktion zurückzuführen ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verlust von oder Schäden an Daten, Verlust des Geschäftswerts, Verlust von Aufträgen, Verlust potenzieller Aufträge oder Rufschädigung.

Die vorangehende Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aus Todesfällen oder Personenschäden oder für alle Fälle gesetzlicher Haftung für vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen oder Unterlassungen oder andere Verluste und Schäden, für die eine Haftung gesetzlich nicht beschränkbar oder ausschließbar ist.

Sofern gesetzlich nicht anders gefordert, wird die Haftung von Promethean in Zusammenhang mit diesen Vertragsbedingungen oder anderen Garantieansprüchen im Fall aller erweiterten Garantien auf die Rückerstattung der vom Kunden getragenen Kosten für die erweiterte Garantie oder anderenfalls auf £ 100,00 (einhundert britische Pfund) beschränkt.