

The logo for Promethean, featuring the brand name in a bold, white, sans-serif font. The background of the top half of the page is a colorful, abstract geometric pattern of triangles in shades of blue, green, yellow, orange, and red.

**Gestione pannelli**  
Richiesta di un'organizzazione  
Guida dell'utente

## Sommario

Informazioni generali	3
Creazione di un account myPromethean	3
Utenti con account myPromethean esistenti	4
Richiesta di un'organizzazione per Gestione pannelli	4
Modulo di richiesta di configurazione dell'amministratore	4
Elaborazione della richiesta	5

Gestione pannelli - Guida per la richiesta di un'organizzazione 08/20 v1.1 IT-IT

**Promethean**

© 2020 Promethean Limited. Tutti i diritti riservati. Promethean Ltd. è proprietaria di una serie di marchi in varie giurisdizioni in tutto il mondo inclusi, senza limitazione alcuna, Promethean, il logo Promethean, ActivPanel e Vellum. Tutti i marchi di terze parti (inclusi logo e icone) a cui fa riferimento Promethean rimangono di proprietà dei rispettivi proprietari. Se non specificamente indicato, l'uso di marchi terzi da parte di Promethean non indica alcuna relazione, sponsorizzazione o sostegno tra Promethean e i proprietari di tali marchi. I termini e le condizioni validi per la garanzia e il supporto sono disponibili all'indirizzo [PrometheanWorld.com/Warranty](http://PrometheanWorld.com/Warranty). Le specifiche dei prodotti sono soggette a modifica senza preavviso. [PrometheanWorld.com](http://PrometheanWorld.com).

## Informazioni generali

Gestione pannelli di Promethean consente agli amministratori della tecnologia di risparmiare tempo, denaro ed energie grazie alla possibilità di gestire centralmente e in remoto tutti i pannelli ActivPanel Elements Series all'interno di un'organizzazione. Un amministratore può garantire che i pannelli ActivPanel Elements Series vengano gestiti in sicurezza e che gli utenti dei pannelli abbiano accesso al firmware, al software e alle app essenziali per la classe più recenti di Promethean.

Nella presente guida sono riportati i passaggi iniziali per la configurazione di un utente amministratore e la registrazione di un'organizzazione per l'accesso all'applicazione Gestione pannelli.

## Creazione di un account myPromethean

È necessario un account utente myPromethean. Se un account è già disponibile, è possibile ignorare questa sezione.

Per creare un account amministratore, attenersi ai passaggi riportati di seguito.

1. Visualizzare la pagina <https://portal.mypromethean.com> e scegliere il collegamento "*È necessario un account Promethean?*"
2. Opzione 1 - Selezionare "*Accedi con Google*"
  - a. Immettere le credenziali e connettersi al proprio account Google.
    - i. Scegliere "*Amministratore IT*" dall'elenco a discesa "*Tipo di lavoro nell'organizzazione*".
    - b. All'accesso successivo, selezionare l'opzione "*Accedi con Google*".
3. Opzione 2 - Selezionare "*Accedi con Microsoft*"

[Nota: questa opzione è solo per gli account O365 aziendali.]

  - a. Immettere le credenziali e connettersi al proprio account Microsoft.
    - i. Scegliere "*Amministratore IT*" dall'elenco a discesa "*Tipo di lavoro nell'organizzazione*".
    - b. All'accesso successivo, selezionare l'opzione "*Accedi con Microsoft*".
4. Opzione 3 - Selezionare "*Accedi con e-mail*"
  - a. Completare tutti i campi.
    - i. L'indirizzo e-mail immesso sarà il nome utente per il login.
    - ii. Scegliere "*Amministratore IT*" dall'elenco a discesa "*Tipo di lavoro nell'organizzazione*".
  - b. Si riceverà un codice di verifica all'indirizzo e-mail immesso.
  - c. All'accesso successivo, utilizzare nome utente (e-mail) e password.

Gestione pannelli - Guida per la richiesta di un'organizzazione 08/20 v1.1 IT-IT

© 2020 Promethean Limited. Tutti i diritti riservati. Promethean Ltd. è proprietaria di una serie di marchi in varie giurisdizioni in tutto il mondo inclusi, senza limitazione alcuna, Promethean, il logo Promethean, ActivPanel e Vellum. Tutti i marchi di terze parti (inclusi logo e icone) a cui fa riferimento Promethean rimangono di proprietà dei rispettivi proprietari. Se non specificamente indicato, l'uso di marchi terzi da parte di Promethean non indica alcuna relazione, sponsorizzazione o sostegno tra Promethean e i proprietari di tali marchi. I termini e le condizioni validi per la garanzia e il supporto sono disponibili all'indirizzo [PrometheanWorld.com/Warranty](https://www.PrometheanWorld.com/Warranty). Le specifiche dei prodotti sono soggette a modifica senza preavviso. [PrometheanWorld.com](https://www.PrometheanWorld.com).

**Promethean**

## Utenti con account myPromethean esistenti

Se si dispone già di un account myPromethean e si desidera identificarsi come utente amministrativo per poter richiedere un'organizzazione di Gestione pannelli, attenersi ai passaggi riportati di seguito:

1. Visualizzare la pagina <https://portal.mypromethean.com> ed effettuare l'accesso.
2. Fare clic sull'icona della persona nell'angolo in alto a destra della pagina e selezionare "*Modifica profilo*".
3. Scegliere "*Amministratore IT*" dal menu a discesa "*Tipo di lavoro nell'organizzazione*".
4. Fare clic su "*Salva*".

## Richiesta di un'organizzazione per Gestione pannelli

Quando accede al sistema, l'*Amministratore IT* riceve un messaggio di benvenuto che gli offre l'opportunità di richiedere la configurazione di un'organizzazione nell'applicazione Gestione pannelli

- Per avviare la richiesta, selezionare "*Richiedi configurazione amministratore*".
- Per ignorare il messaggio, selezionare "*Ricordamelo più tardi*".

Verrà visualizzata anche l'opzione "*Richiedi configurazione amministratore*" nella schermata iniziale di myPromethean.

## Modulo di richiesta di configurazione dell'amministratore

Il modulo richiede di inserire informazioni sulla posizione per aiutare i nostri team a trovare l'organizzazione nei nostri sistemi di supporto. Tutti i campi relativi alla località sono obbligatori tranne il codice postale.

Sarà necessario inserire il nome preferito per la scuola o l'organizzazione. Se si tratta di un nome di uso comune, provare ad aggiungere al nome altre informazioni che possano renderlo univoco.

È disponibile un'opzione per inserire il nome del dominio di posta elettronica per i membri dell'organizzazione (ad esempio: @PrometheanWorld.com) e per determinare se tale dominio è utilizzato da una singola organizzazione:

- Se viene inserito un dominio univoco, tutti gli utenti che utilizzano lo stesso dominio e-mail e che si registrano successivamente sul portale myPromethean verranno automaticamente associati all'organizzazione.
- Se l'organizzazione non utilizza un dominio univoco o non viene immesso alcun dominio, gli utenti non verranno associati automaticamente a tale organizzazione.

Gestione pannelli - Guida per la richiesta di un'organizzazione 08/20 v1.1 IT-IT

© 2020 Promethean Limited. Tutti i diritti riservati. Promethean Ltd. è proprietaria di una serie di marchi in varie giurisdizioni in tutto il mondo inclusi, senza limitazione alcuna, Promethean, il logo Promethean, ActivPanel e Vellum. Tutti i marchi di terze parti (inclusi logo e icone) a cui fa riferimento Promethean rimangono di proprietà dei rispettivi proprietari. Se non specificamente indicato, l'uso di marchi terzi da parte di Promethean non indica alcuna relazione, sponsorizzazione o sostegno tra Promethean e i proprietari di tali marchi. I termini e le condizioni validi per la garanzia e il supporto sono disponibili all'indirizzo [PrometheanWorld.com/Warranty](https://www.prometheanworld.com/Warranty). Le specifiche dei prodotti sono soggette a modifica senza preavviso. [PrometheanWorld.com](https://www.prometheanworld.com).

**Promethean**

## Modulo di richiesta di configurazione dell'amministratore (segue)

La sicurezza dell'utente è estremamente importante per noi e desideriamo che chi richiede la configurazione confermi di avere l'autorità per accettare il Contratto di licenza con l'utente finale e l'Informativa sulla privacy e per creare l'organizzazione nel sistema.

### Elaborazione della richiesta

La richiesta verrà controllata ed elaborata, quindi verrà inviata all'indirizzo e-mail immesso una notifica che attesta l'avvenuta configurazione dell'organizzazione.

Gestione pannelli - Guida per la richiesta di un'organizzazione 08/20 v1.1 IT-IT

**Promethean**

© 2020 Promethean Limited. Tutti i diritti riservati. Promethean Ltd. è proprietaria di una serie di marchi in varie giurisdizioni in tutto il mondo inclusi, senza limitazione alcuna, Promethean, il logo Promethean, ActivPanel e Vellum. Tutti i marchi di terze parti (inclusi logo e icone) a cui fa riferimento Promethean rimangono di proprietà dei rispettivi proprietari. Se non specificamente indicato, l'uso di marchi terzi da parte di Promethean non indica alcuna relazione, sponsorizzazione o sostegno tra Promethean e i proprietari di tali marchi. I termini e le condizioni validi per la garanzia e il supporto sono disponibili all'indirizzo [PrometheanWorld.com/Warranty](http://PrometheanWorld.com/Warranty). Le specifiche dei prodotti sono soggette a modifica senza preavviso. [PrometheanWorld.com](http://PrometheanWorld.com).