

Promethean®

ActivPanel®

Руководство по установке и использованию системы
Cobalt

Сведения об авторских правах

TP-3000-RU-V02 ©2019 Promethean Limited. Все права защищены.

Авторские права на все программное обеспечение, ресурсы, драйверы и документацию, предоставляемые в загрузочном файле ПО Promethean ActivInspire, принадлежат компании Promethean Limited 2019. Компания Promethean предоставляет лицензию на установку и использование программного обеспечения Promethean ActivInspire, в том числе любые ресурсы, драйверы и документацию, поставляемые в этом загрузочном файле. Информацию об условиях и положениях данной лицензии см. в лицензионном соглашении.

Компания Promethean является владельцем нескольких товарных знаков в различных юрисдикциях мира. Определенные аспекты описанных в данном руководстве продуктов компании Promethean защищены соответствующими законами о патентных и авторских правах, авторских правах на дизайн, зарегистрированных образцах и товарных знаках.



Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc.

VESA является зарегистрированным товарным знаком Video Electronics Standards Association.

Apple является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах. Windows является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком корпорации Майкрософт в США и других странах. Linux является зарегистрированным товарным знаком Линуса Торвальдса в США и других странах.

Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Настоящее руководство можно найти в сети Интернет. Его можно копировать только для нужд организации, использующей данный продукт. Запрещается использование любой части настоящего руководства за пределами такой организации, в том числе воспроизведение, передача, сохранение в системе общего пользования или перевод на другой язык без предварительного письменного согласия компании Promethean Limited.

Обратите внимание, что содержание настоящего руководства защищено законом об авторском праве. Компания Promethean Limited приложила максимум усилий для составления настоящего руководства, однако не принимает на себя никакой ответственности за возможные ошибки или упущения, а также за возможный ущерб в результате использования сведений, содержащихся в данном руководстве.

Содержание

Сведения об авторских правах	2
Содержимое упаковки	5
ActivPanel	5
ActivSoundBar	6
OPS-M	7
ActivConnect OPS-G	7
ActivConnect G-Series	8
Promethean Chromebox	9
Модуль Promethean Wi-Fi (никель и кобальт)	9
Обзор	10
Интерфейсы	10
Элементы управления	20
Установка	23
Установка аксессуаров	23
Монтаж ActivPanel на настенном креплении	34
Монтаж на APTMS	38
Монтаж на APTASBB400-70/90	39
Настройка	42
Установка батарей в ActivPanel пульт дистанционного управления	42
Включение ActivPanel	43
Первая настройка ActivPanel	44
Активация батареи в пульте дистанционного управления ActivSoundBar	46
Подключение ActivSoundBar	46
Включение ActivSoundBar	47
Подключение ActivConnect G-Series	48
Включение OPS-M, ActivConnect OPS-G и ActivConnect G-Series	49
Подключение Promethean Chromebox	50
Включение Promethean Chromebox	50
Подключение ноутбука или настольного компьютера к ActivPanel	51
Выбор источника HDMI на ActivPanel	52
Подключение к интернету на ActivPanel	53
Принцип действия	55
Использование прикосновений с ActivPanel	55

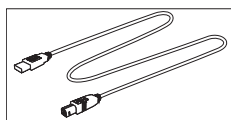
О меню	56
Доступ к меню	57
Открытие приложений	58
Просмотр и управление файлами	59
Изменение настроек	60
Обновление ActivPanel аппаратного обеспечения	61
Гарантия, регистрация и поддержка	63
Гарантия	63
Регистрация	63
Поддержка	63
Устранение неполадок	64
ActivPanel	64
ActivSoundBar	65
Список обслуживаемых деталей	66

Содержимое упаковки

ActivPanel

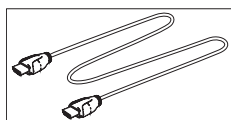


x1



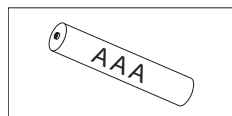
Длина кабеля: 3 м

x1

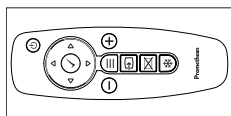


Длина кабеля: 3 м

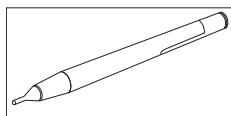
x1



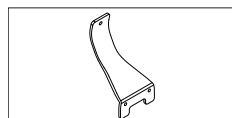
x2



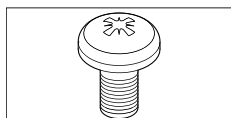
x1



x2



x2



M3x6

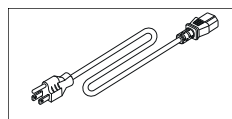
x4



TP-2099

x1

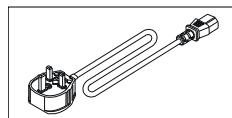
NAM



x1

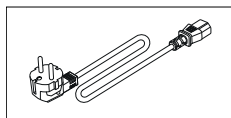
Длина кабеля: 3 м

ЕМЕА



x1

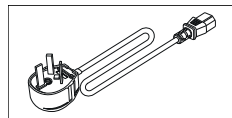
Длина кабеля: 3 м



x1

Длина кабеля: 3 м

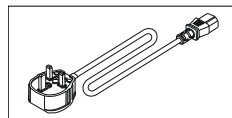
Китай



x1

Длина кабеля: 3 м

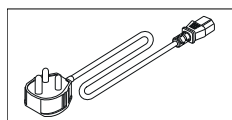
Саудовская Аравия



x1

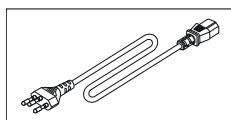
Длина кабеля: 3 м

Южная Африка



x1

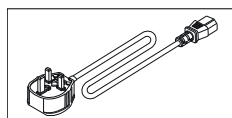
Длина кабеля: 3 м



x1

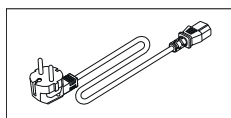
Длина кабеля: 3 м

AUS/NZ



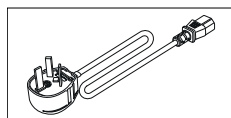
x1

Длина кабеля: 3 м



x1

Длина кабеля: 3 м



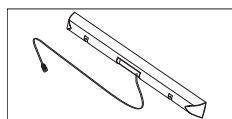
x1

Длина кабеля: 3 м

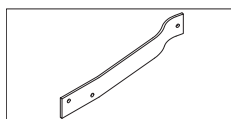
ActivSoundBar



Это устройство является дополнительным оборудованием.

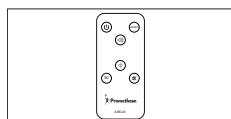


x1

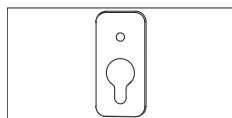


x2

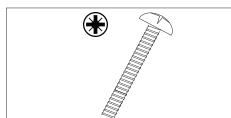
Не может использоваться с ActivPanel



x1



x2



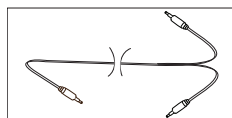
x4

M8x0,5



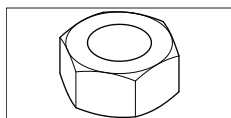
x2

M6/32x0,5



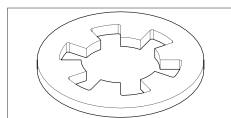
x1

Длина кабеля: 5 м



x4

M4



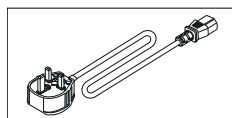
x4



x1

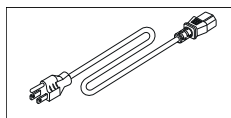
ТР-2044

ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ ВОСТОК И АФРИКА/США



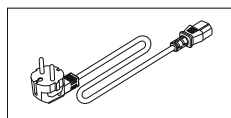
x1

Длина кабеля: 3 м



x1

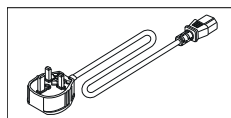
Длина кабеля: 3 м



x1

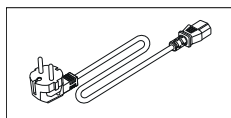
Длина кабеля: 3 м

АЗИЯ



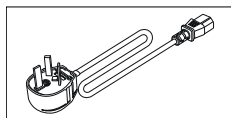
x1

Длина кабеля: 3 м



x1

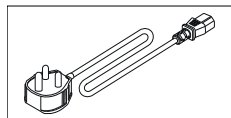
Длина кабеля: 3 м



x1

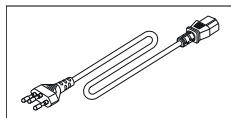
Длина кабеля: 3 м

ЮЖНАЯ АФРИКА



x1

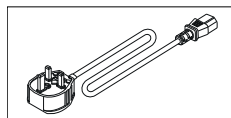
Длина кабеля: 3 м



x1

Длина кабеля: 3 м

САУДОВСКАЯ АРАВИЯ



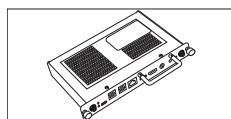
x1

Длина кабеля: 3 м

OPS-M

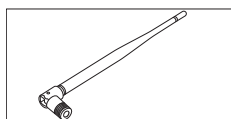


Это устройство является дополнительным оборудованием.



x1

OPS2-5P4R 500H
OPS2-5P8R 256S



x2



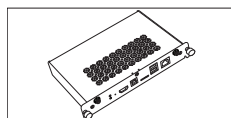
x1

TP-2072

ActivConnect OPS-G

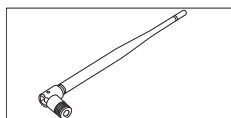


Это устройство является дополнительным оборудованием.



x1

PRM-ACON1-OPS



x2



x1

TP-2073



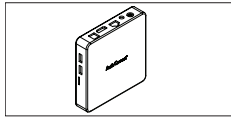
x1

TP-2093

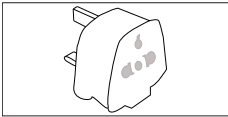
ActivConnect G-Series



Это устройство является дополнительным оборудованием.

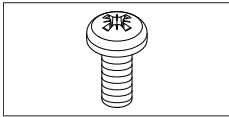


x1



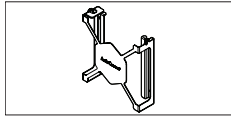
Длина кабеля: 2,9 м

x5

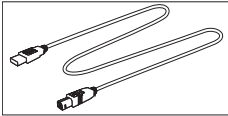


M4x6

x4

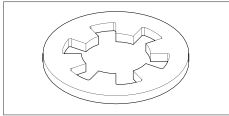


x1

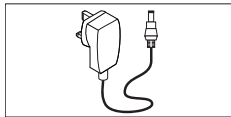


Длина кабеля: 1,5 м

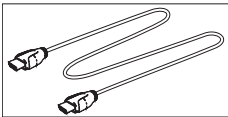
x1



x4



x1



Длина кабеля: 1,5 м

x1



TP-2000

x1



TP-2006

x1



TP-2023

x1

Promethean Chromebox

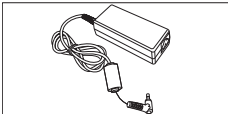


Это устройство является дополнительным оборудованием.

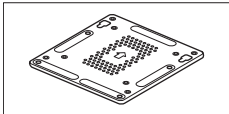


PRM-Chromebox-OS-КОМП

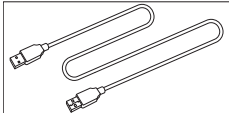
x1



x1

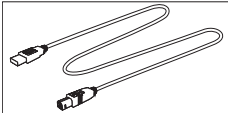


x1



Длина кабеля: 1 м

x1



Длина кабеля: 1 м

x1



M4x6-1

x4



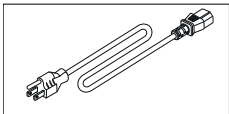
M4x9,0-C

x2



TP-3009

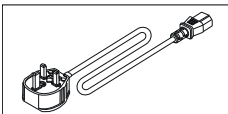
x1



Длина кабеля: 1 м

US

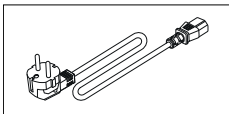
x1



Длина кабеля: 1 м

UK

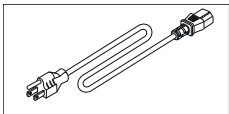
x1



Длина кабеля: 1 м

EC

x1

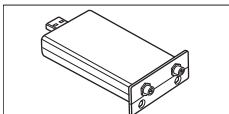


Длина кабеля: 1 м

AUS

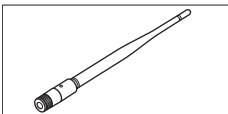
x1

Модуль Promethean Wi-Fi (никель и кобальт)



DR-7322026

x1



x2



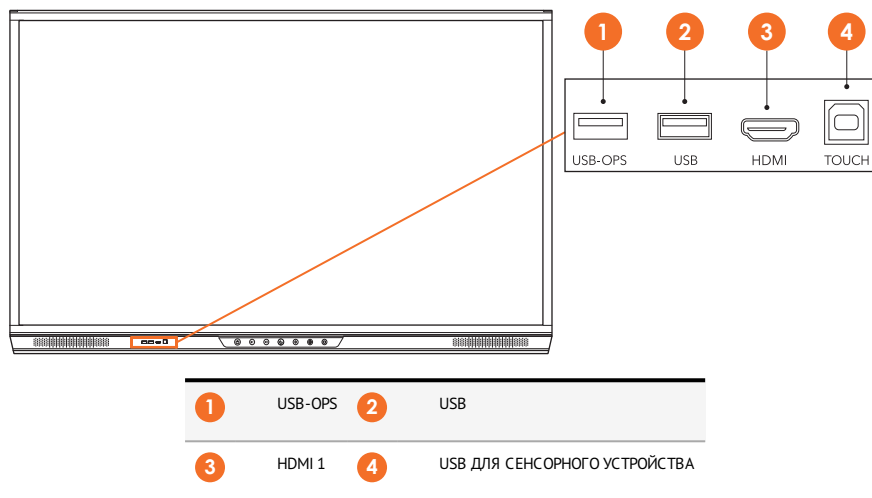
TP-3001

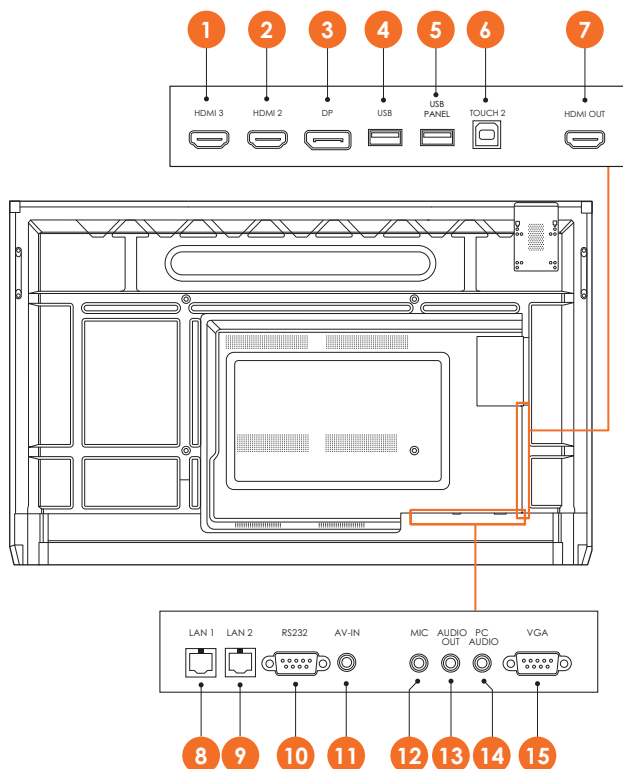
x1

Обзор

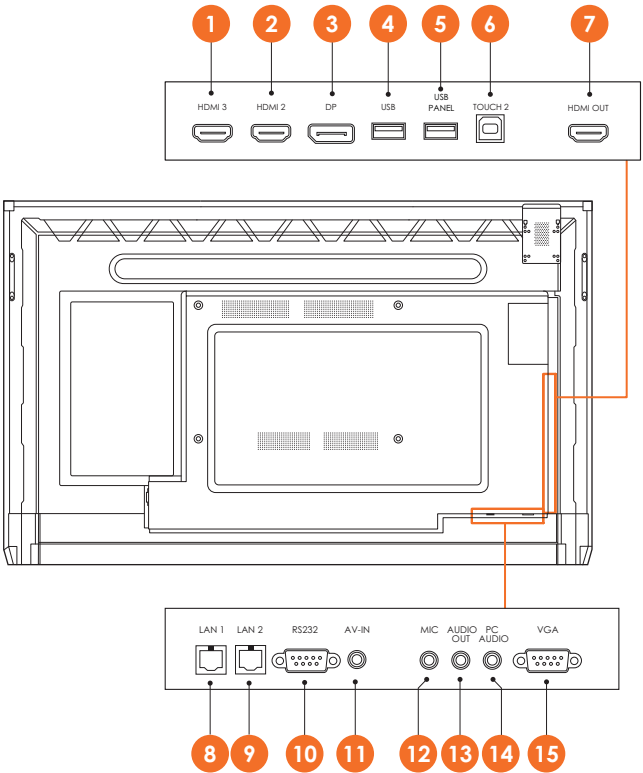
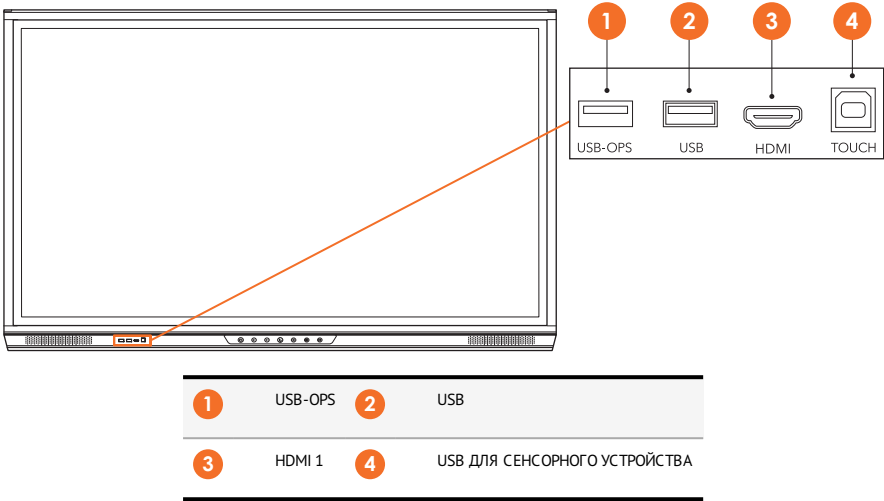
Интерфейсы

AP7-A65



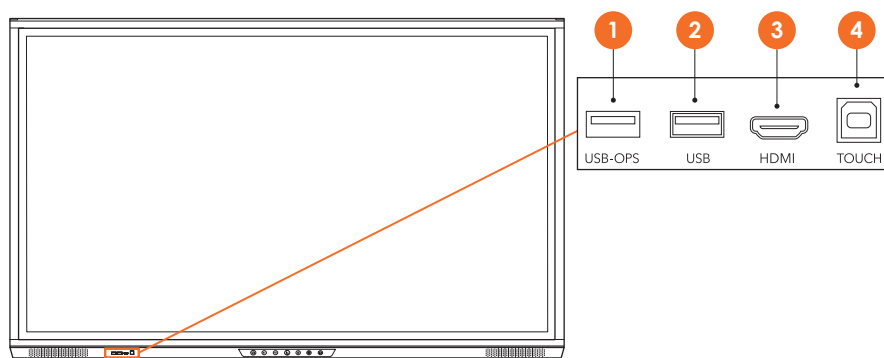


1	HDMI 3	2	HDMI 2
3	DP	4	USB
5	USB-ПАНЕЛЬ	6	USB ДЛЯ СЕНСОРНОГО УСТРОЙСТВА 2
7	ВЫХОД HDMI	8	LAN
9	LAN	10	RS232
11	ВХОД АУДИО-ВИДЕО	12	МИКРОФОН
13	АУДИОВЫХОД	14	АУДИО ПК
15	ВХОД VGA		

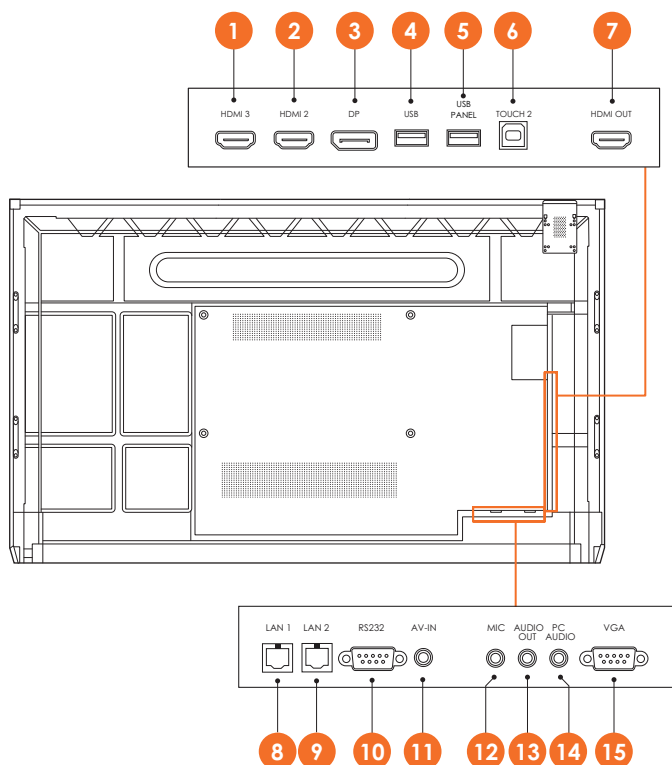


1	HDMI 3	2	HDMI 2
3	DP	4	USB
5	USB-ПАНЕЛЬ	6	USB ДЛЯ СЕНСОРНОГО УСТРОЙСТВА 2
7	ВЫХОД HDMI	8	LAN
9	LAN	10	RS232
11	ВХОД АУДИО-ВИДЕО	12	МИКРОФОН
13	АУДИОВЫХОД	14	АУДИО ПК
15	ВХОД VGA		

AP7-A86



1	USB-OPS	2	USB
3	HDMI 1	4	USB ДЛЯ СЕНСОРНОГО УСТРОЙСТВА

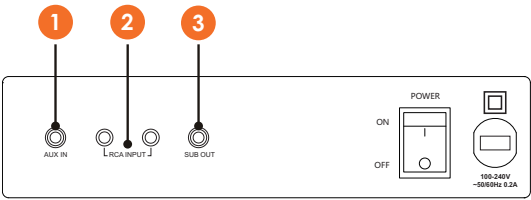


1	HDMI 3	2	HDMI 2
3	DP	4	USB
5	USB-ПАНЕЛЬ	6	USB ДЛЯ СЕНСОРНОГО УСТРОЙСТВА 2
7	ВЫХОД HDMI	8	LAN
9	LAN	10	RS232
11	ВХОД АУДИО-ВИДЕО	12	МИКРОФОН
13	АУДИОВЫХОД	14	АУДИО ПК
15	ВХОД VGA		

ActivSoundBar



Это устройство является дополнительным оборудованием.

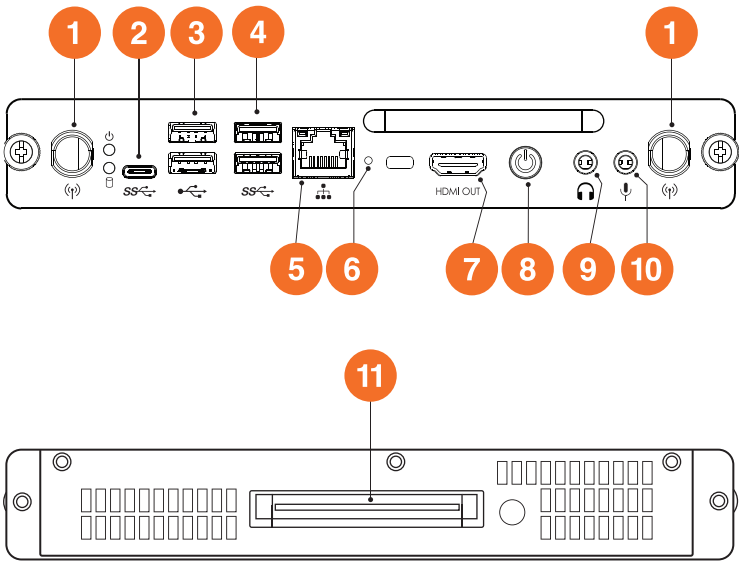


1	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ	2	АУДИОВХОД
3	ВЫХОД САБВУФЕРА		

OPS-M



Это устройство является дополнительным оборудованием.



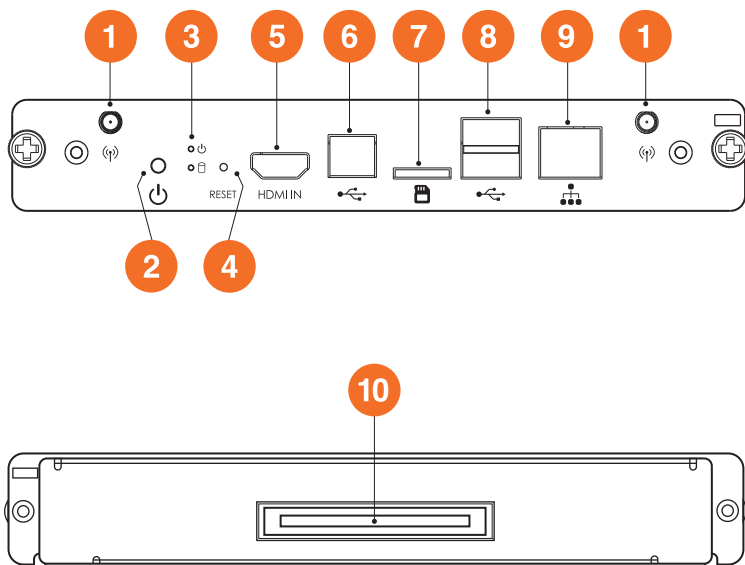
1	Внутренняя антенна	2	USB-C
3	USB 2.0	4	USB 3.0
5	LAN	6	Сброс

7	Выход HDMI	8	Питание
9	Аудиовыход	10	Аудиовход
11	Соединитель OPS		

ActivConnect OPS-G



Это устройство является дополнительным оборудованием.

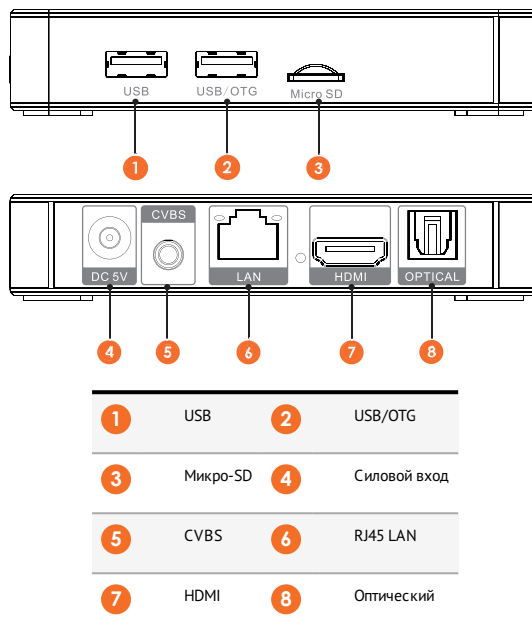


1	Внутренняя антенна	2	Питание
3	Сброс индикатора	4	Сброс
5	Вход HDMI в	6	USB-B
7	Карта SD	8	USB 2.0
9	LAN	10	Соединитель OPS

ActivConnect G-Series



Это устройство является дополнительным оборудованием.



Promethean Chromebox



Это устройство является дополнительным оборудованием.



1	Аудиовыход	2	USB 3.0 (поддерживает зарядку аккумулятора)
3	MicroSD	4	Питание
5	Порт кенсингтонского замка	6	Сброс



1	LAN	2	USB 2.0
3	USB 3.0	4	HDMI
5	Разъем питания	6	USB-C

Элементы управления

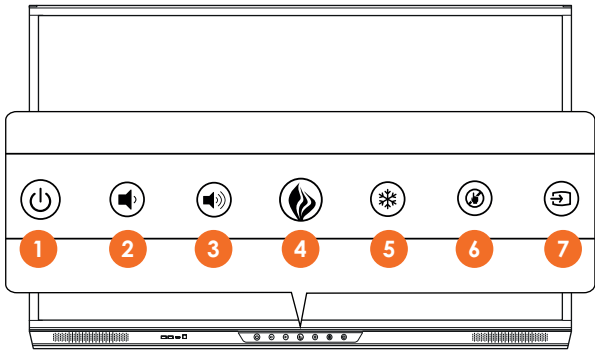
ActivPanel

Управлять ActivPanel можно следующими способами:

- С помощью кнопок на панели управления, расположенной на передней части устройства.
- С помощью кнопок на пульте ДУ.
- С помощью сенсора для управления меню и элементами на экране.

Для изменения настроек аудио и видео можно использовать основные элементы управления, а также экранное меню.

Панель управления

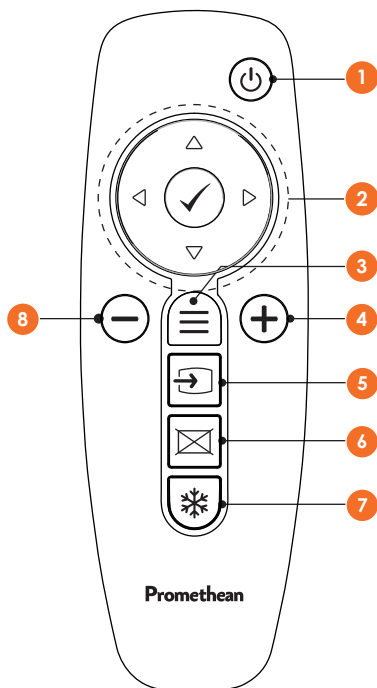


1	Включение/выключение питания	2	Уменьшение громкости
3	Увеличение громкости	4	Меню
5	Блокировка экрана	6	Включение/выключение прикосновений
7	Выбор источника		

Подсветка кнопок включения/выключения питания и меню указывает, находится ли панель во включенном состоянии, в режиме ожидания или режиме сна.

	Питание включено	Режим ожидания	Режим сна
Включение/выключение питания	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Кнопка меню	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-

Пульт дистанционного управления

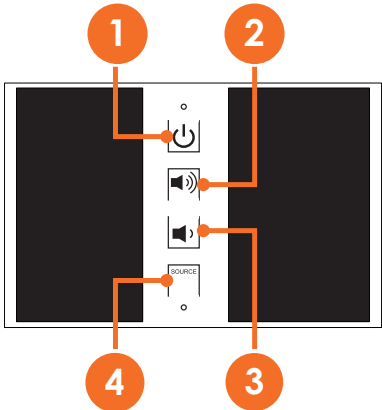


1	Включение/выключение питания	2	Подтверждение текущего выбора/операции клавиши курсора: <ul style="list-style-type: none">• вверх/вниз: выбор пункта для настройки• влево/право: изменение значения выбранного элемента
3	Отображение экранных меню	4	Увеличение громкости (+)
5	Открытие меню источника	6	Функция пустого экрана
7	Блокировка экрана	8	Уменьшение громкости (-)

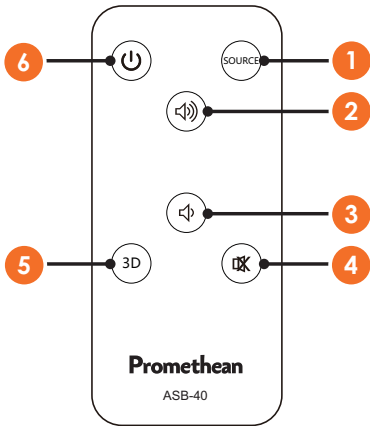
ActivSoundBar



Это устройство является дополнительным оборудованием.



1	Включение/выключение питания	2	Увеличение громкости
3	Уменьшение громкости	4	Выбор источника аудио



1	Выбор источника аудио	2	Увеличение громкости
3	Уменьшение громкости	4	Режим без звука
5	Включение/выключение функции 3D-звука	6	Включение/выключение питания

Установка

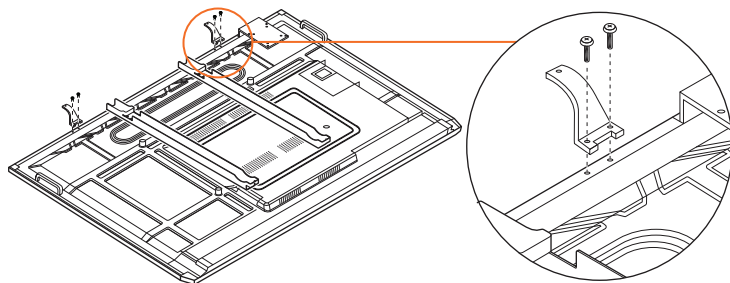
Установка аксессуаров

Установка ActivSoundBar

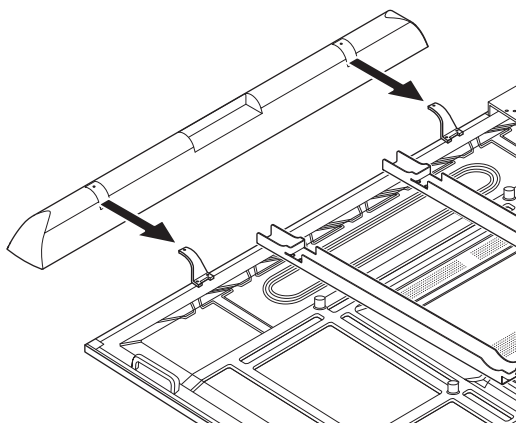


Это устройство является дополнительным оборудованием.

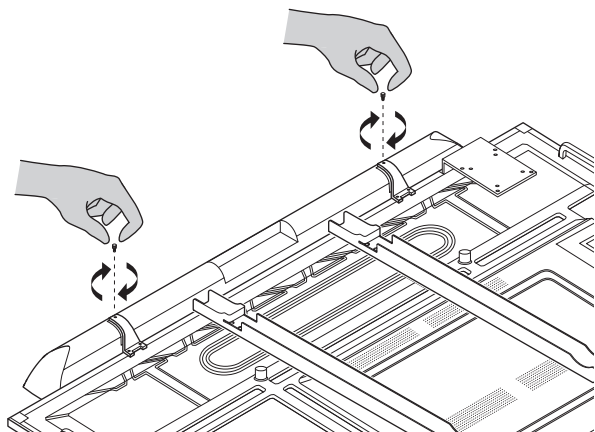
1



2



3



Установка OPS-M

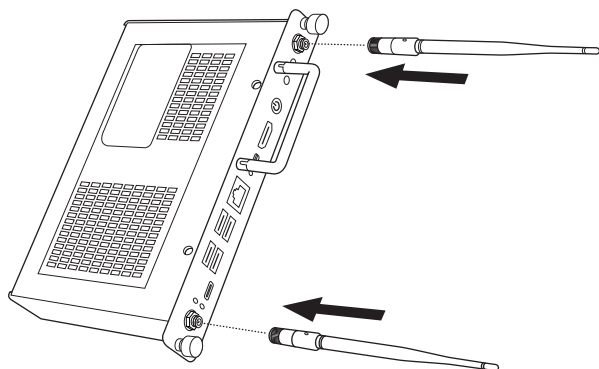


Это устройство является дополнительным оборудованием.

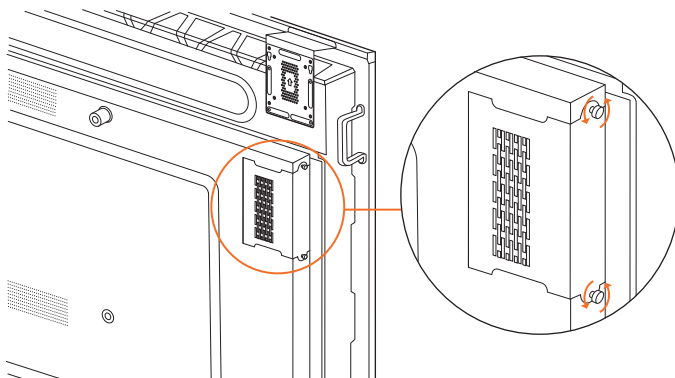


Перед установкой или извлечением продукта отсоедините ActivPanel от источника питания.

1

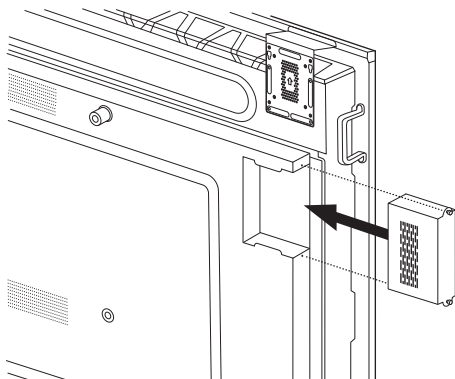


2

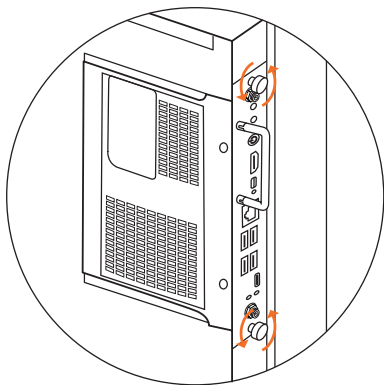


3

Примечание: При установке OPS-M убедитесь, что вентиляционные отверстия не перекрыты.



4



Установка ActivConnect OPS-G

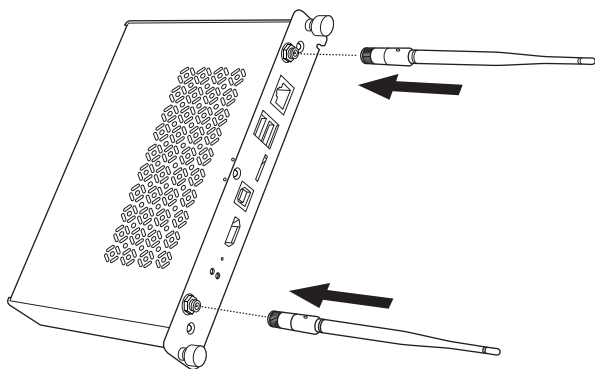


Это устройство является дополнительным оборудованием.

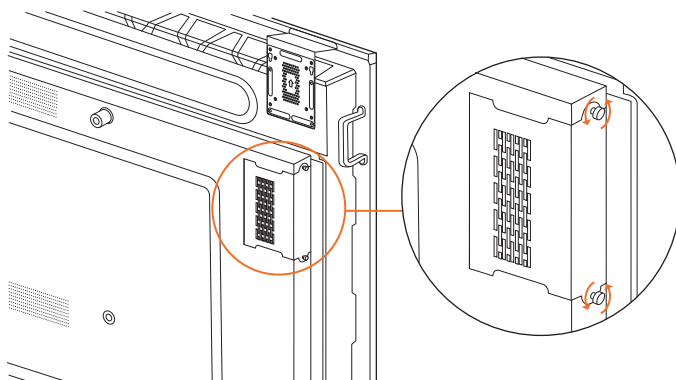


Перед установкой или извлечением продукта отсоедините ActivPanel от источника питания.

1

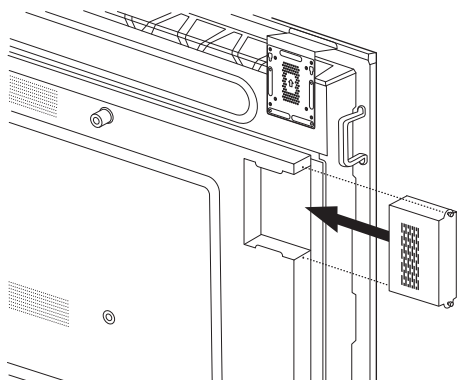


2

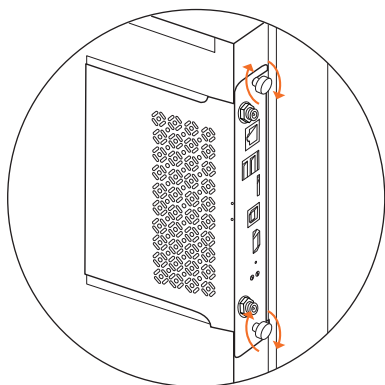


3

Примечание: При установке ActivConnect OPS-G убедитесь, что вентиляционные отверстия не перекрыты.



4

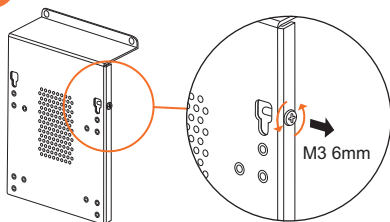


Установка кронштейна Mini-PC

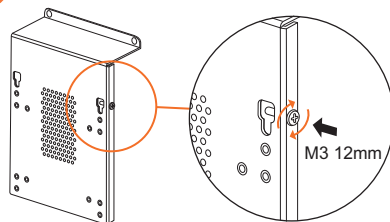
Вы можете установить на кронштейн Mini-PC внешнее вычислительное устройство, например, ActivConnect G-Series или Promethean Chromebox.

1

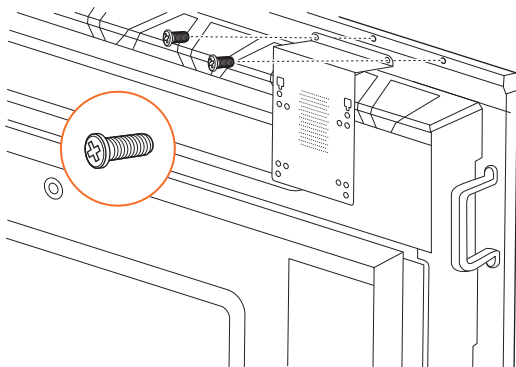
i



ii



2

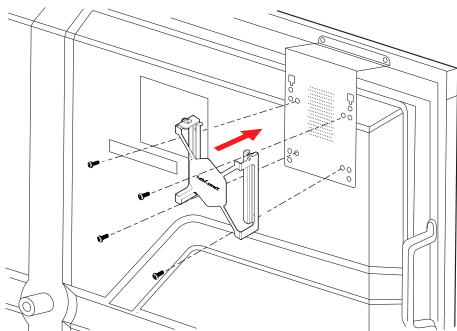


Установка ActivConnect G-Series

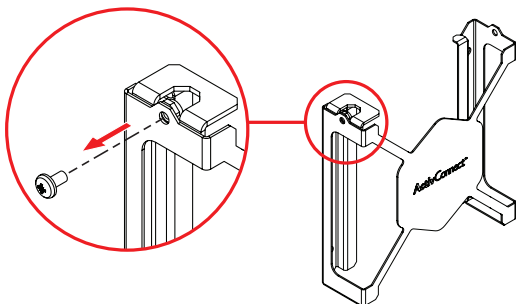


Это устройство является дополнительным оборудованием.

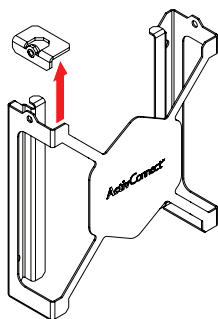
1



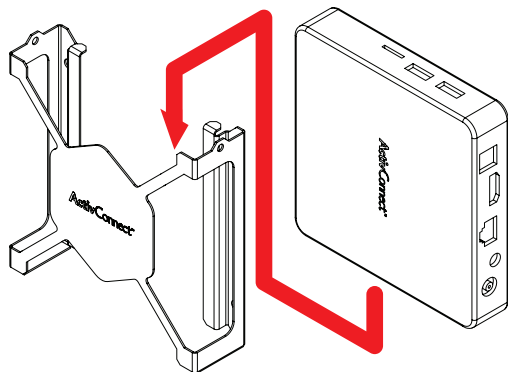
2



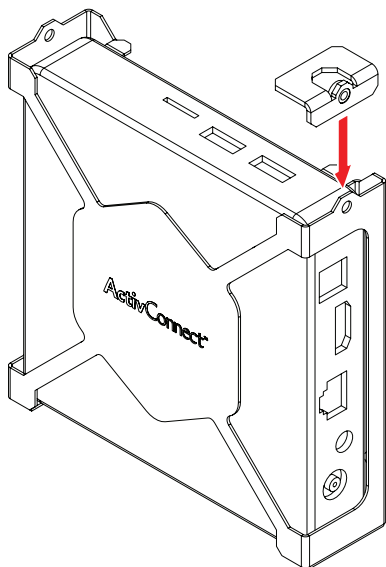
3



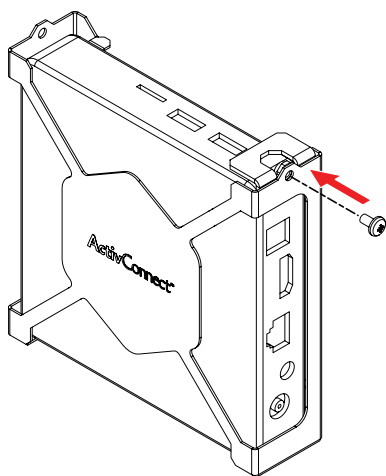
4



5



6

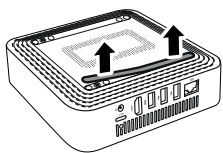


Установка Promethean Chromebox

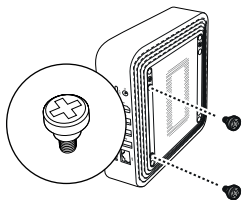


Это устройство является дополнительным оборудованием.

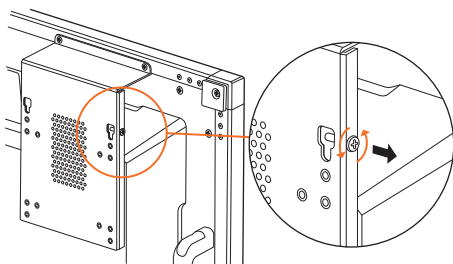
1



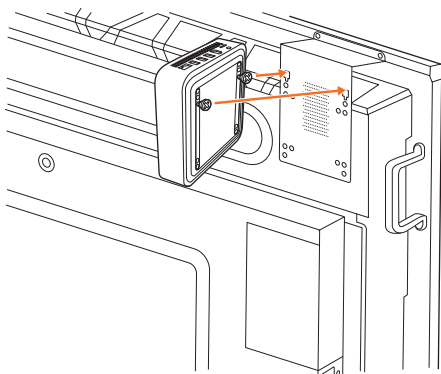
2



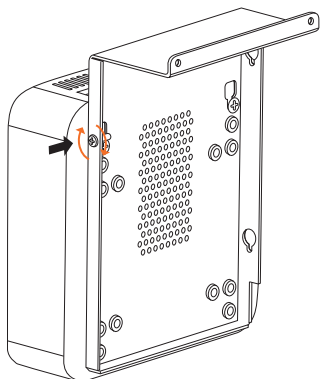
3



4

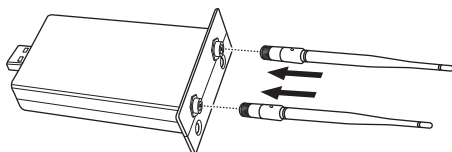


5

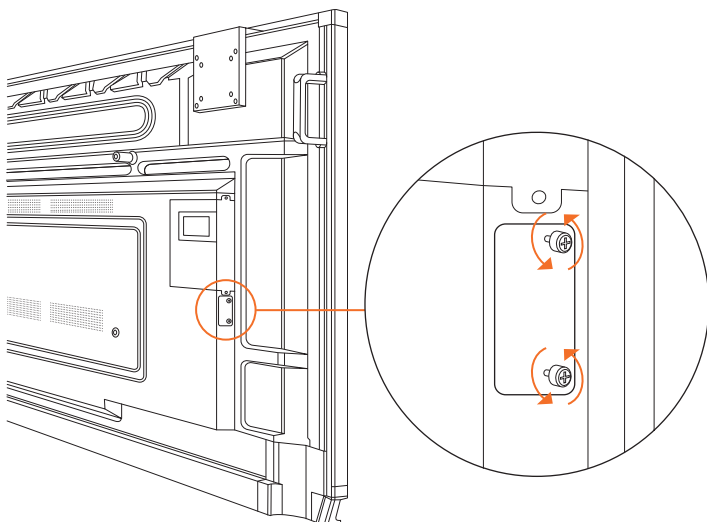


Установка модуля Promethean Wi-Fi (никель и кобальт)

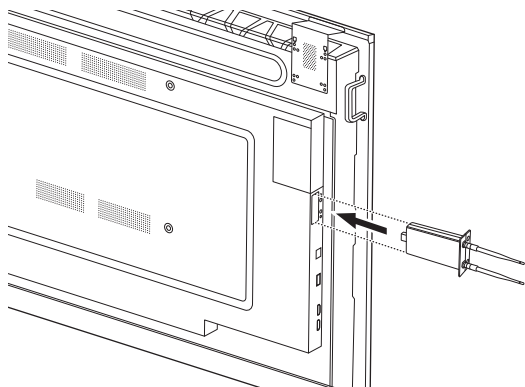
1



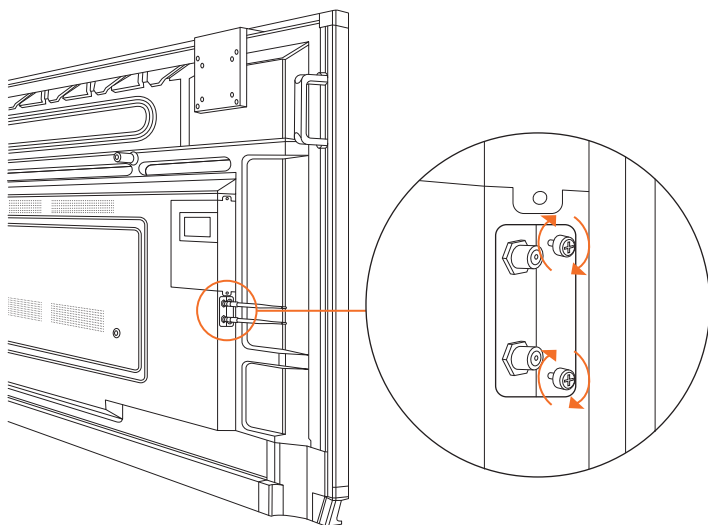
2



3



4



Монтаж ActivPanel на настенном креплении

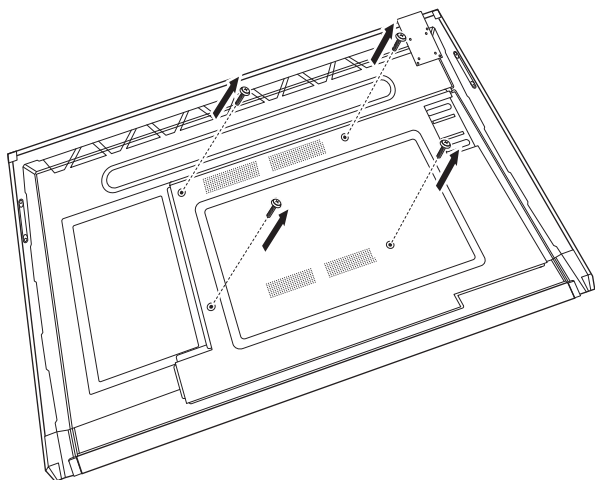


Это устройство является дополнительным оборудованием.

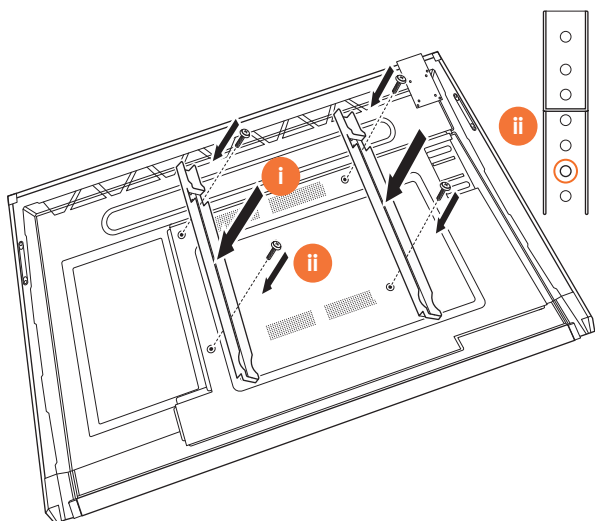


Для получения дополнительной информации см. TP-3024.

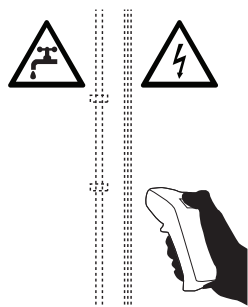
1



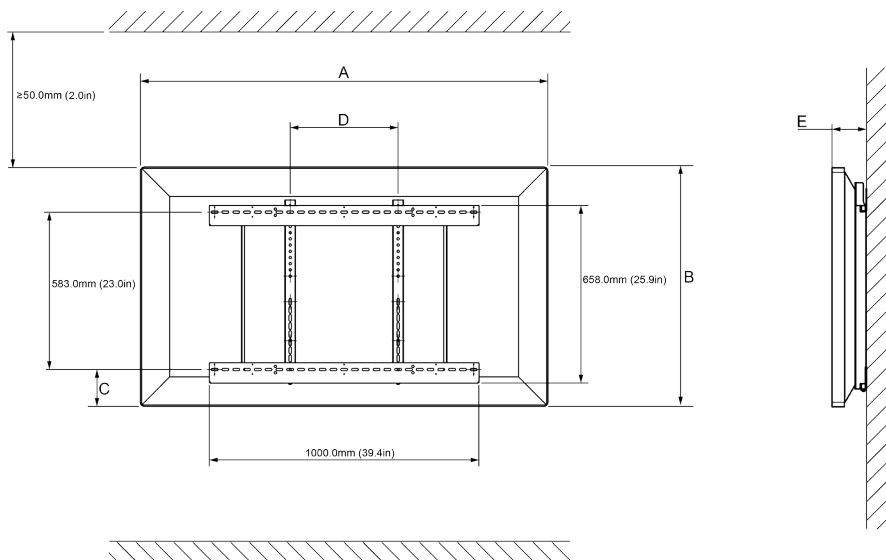
2



3

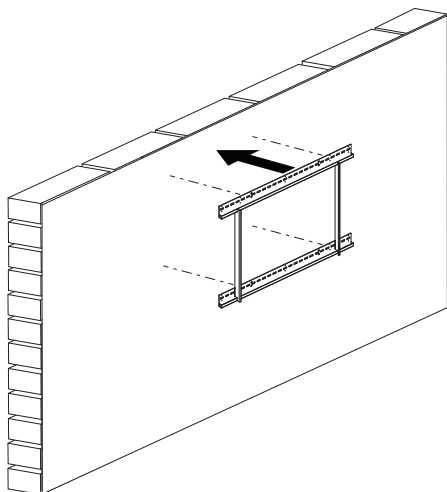


4

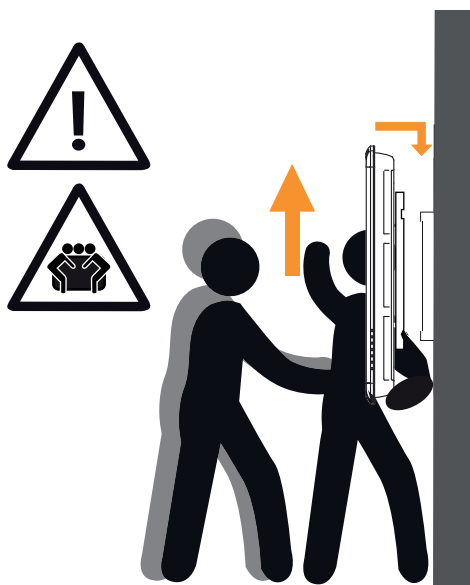


	65 дюймов	75 дюймов	86 дюймов
A	1536,0 мм (60,5 дюйма)	1767,0 мм (69,6 дюйма)	2018,0 мм (79,4 дюйма)
B	960,0 мм (37,8 дюйма)	1093,0 мм (43 дюйма)	1236,0 мм (48,7 дюйма)
C	151,0-289,0 мм (5,9-11,4 дюйма)	228,0-365,0 мм (9,0-14,4 дюйма)	292,0-430,0 мм (11,5-16,9 дюйма)
D	600,0 мм (23,6 дюйма)	600,0 мм (23,6 дюйма)	700,0 мм (27,6 дюйма)
E	134,0 мм (5,3 дюйма)	146,0 мм (5,7 дюйма)	155,0 мм (6,1 дюйма)

5

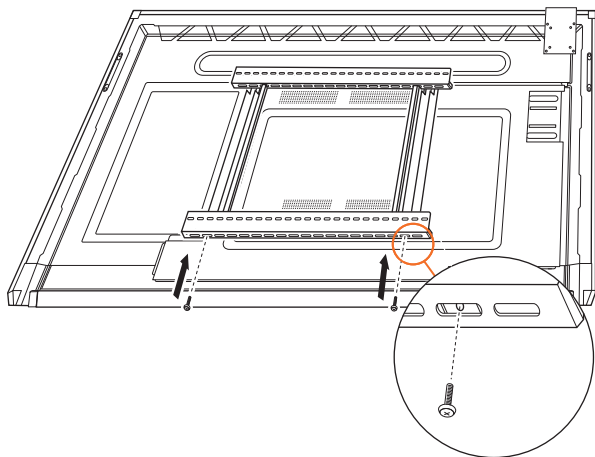


6



65"	46 кг	101,4 фунта
75"	64 кг	141,1 фунта
86"	84 кг	185,2 фунта

7

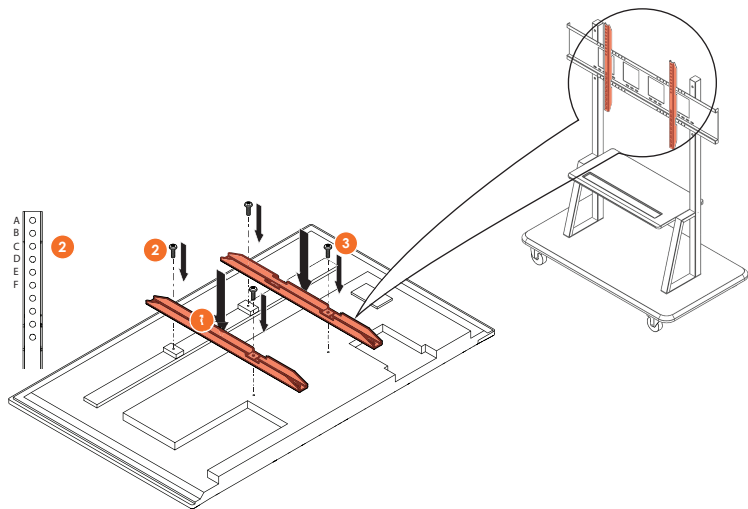


Монтаж на APTMS



Для получения дополнительной информации см. TP-1924.

1



Модель	Наиболее высокая вертикальная позиция лопасти
AP7-A65	F
AP7-A75	C
AP7-A86	C

2

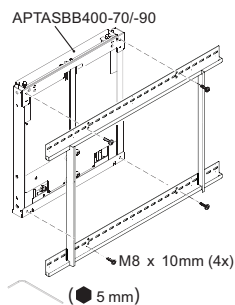


Монтаж на APTASBB400-70/90



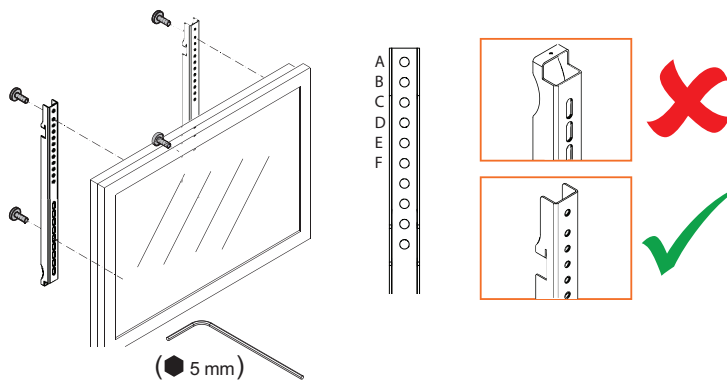
Для получения дополнительной информации см. 902852-01.

1



2

M4 x 12mm (10x) / M6 x 12mm (10x) / M8 x 12mm (10x)

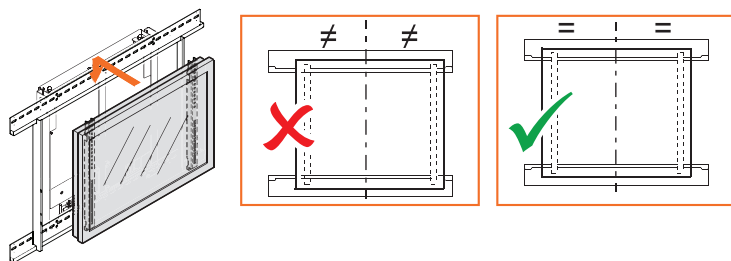
**Модель** Наиболее высокая вертикальная позиция лопасти

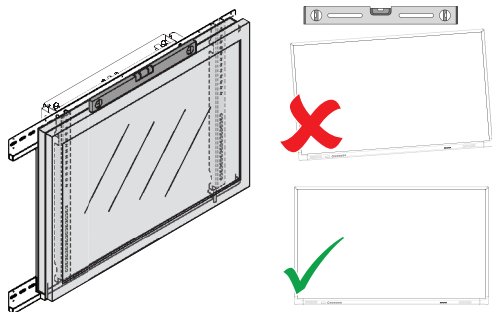
AP7-A65 F

AP7-A75 C

AP7-A86 C

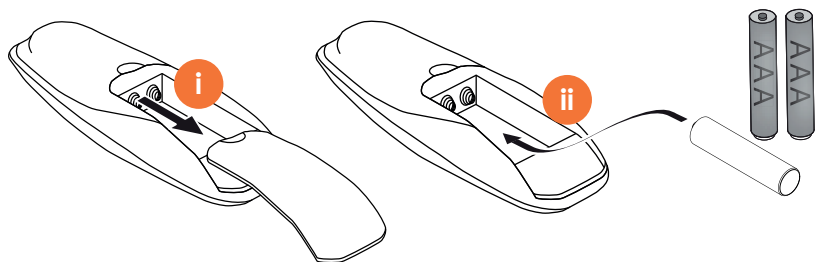
3





Настройка

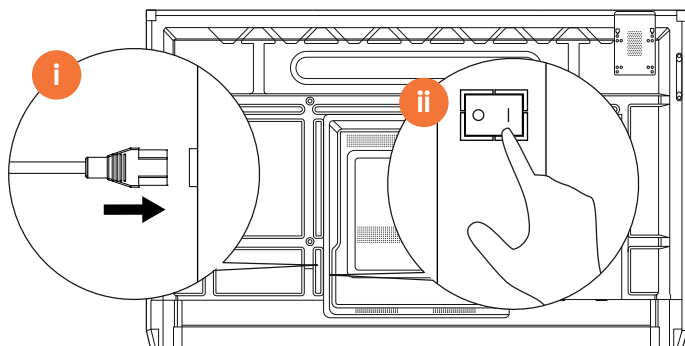
Установка батарей в ActivPanel пульт дистанционного управления



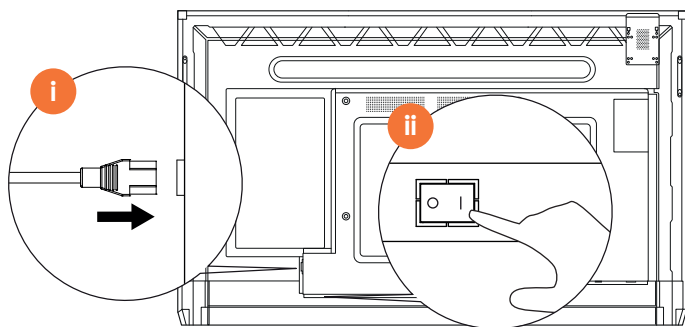
Включение ActivPanel

1

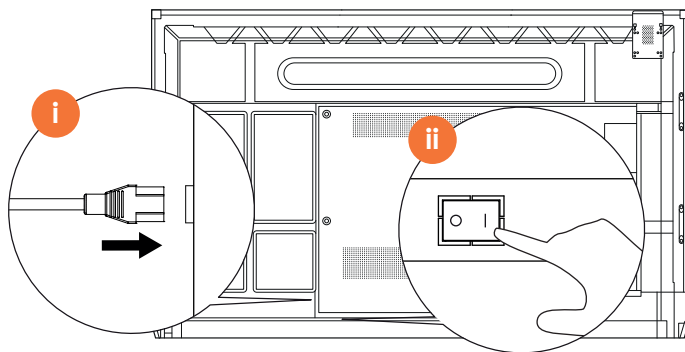
AP7-A65



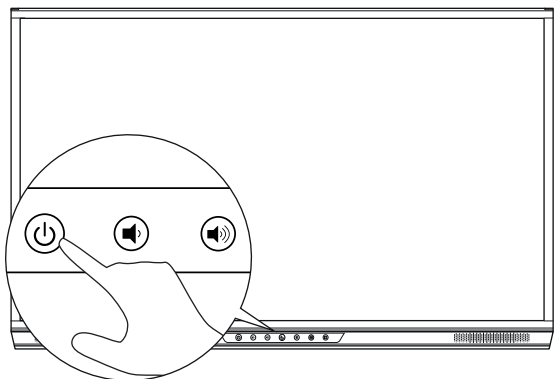
AP7-A75



AP7-A86

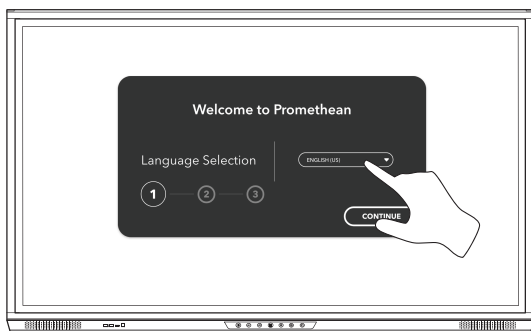


2

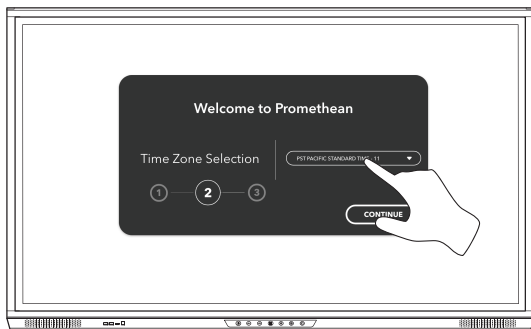


Первая настройка ActivPanel

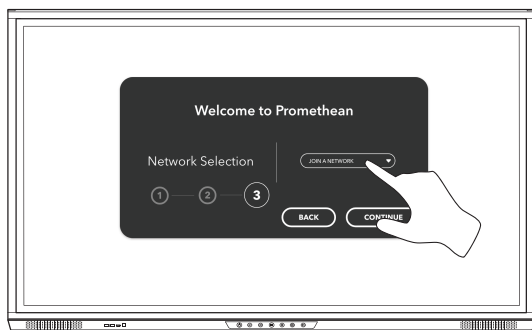
1



2

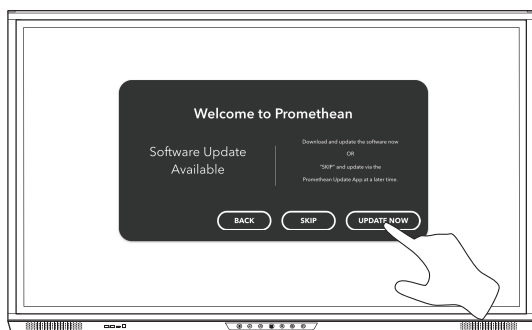


3

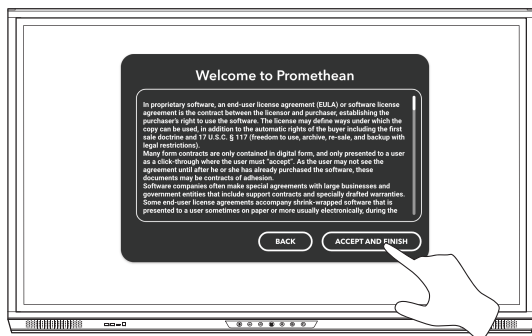


Если вы подключаете ActivPanel к интернету через кабель Ethernet, вам не будет предложено выбрать сеть.

4



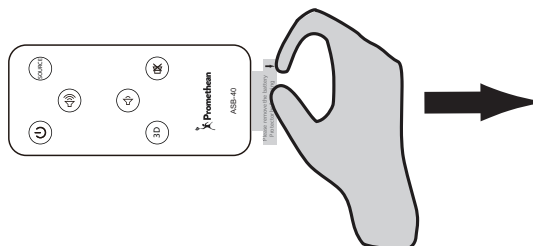
5



Активация батареи в пульте дистанционного управления ActivSoundBar



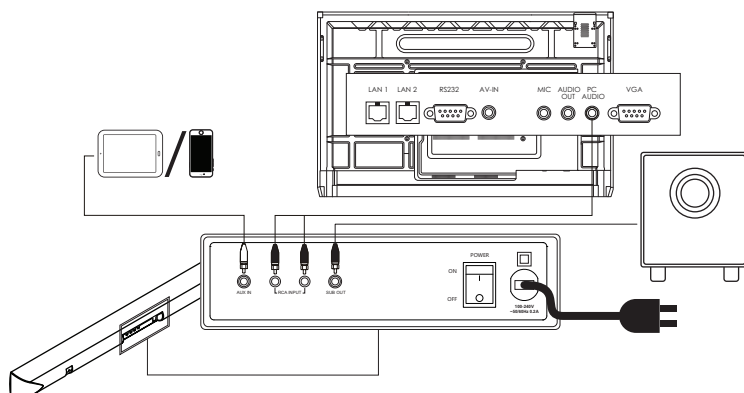
Это устройство является дополнительным оборудованием.



Подключение ActivSoundBar



Это устройство является дополнительным оборудованием.

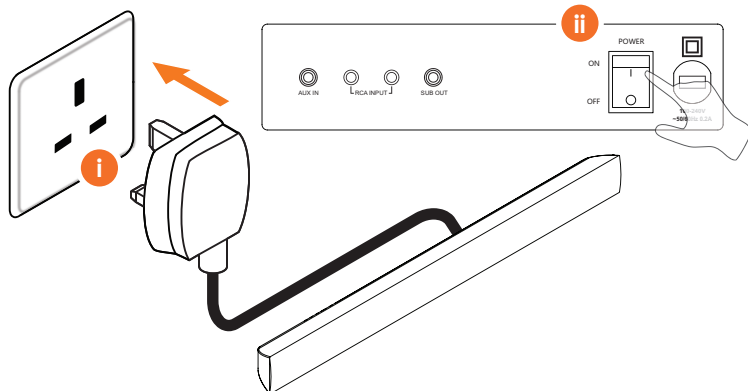


Включение ActivSoundBar

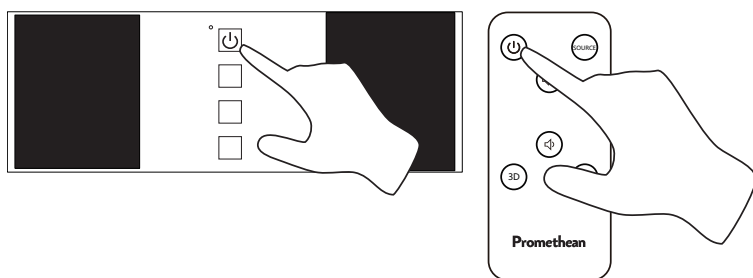


Это устройство является дополнительным оборудованием.

1



2

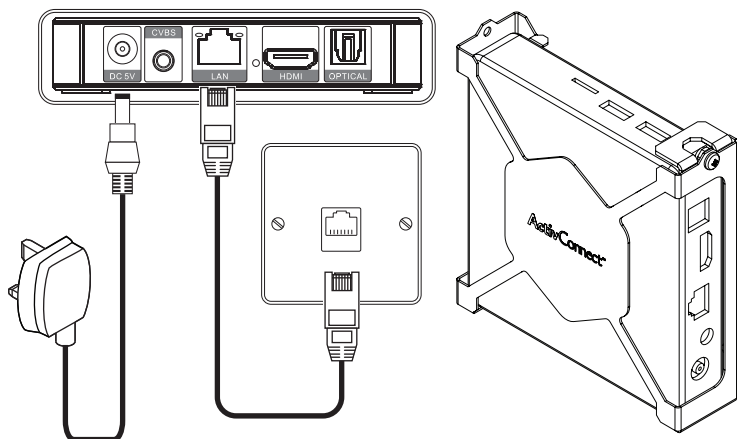


Подключение ActivConnect G-Series

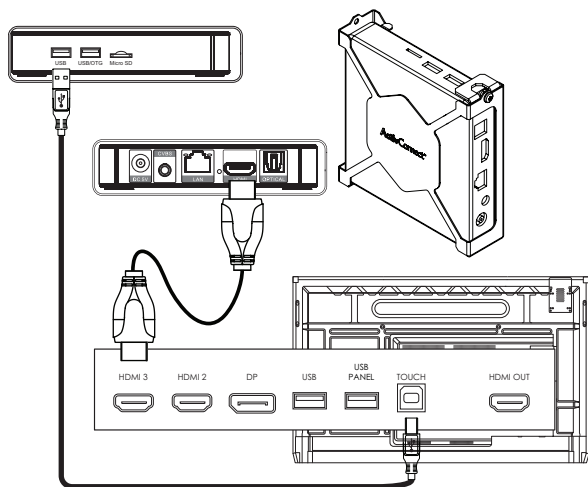


Это устройство является дополнительным оборудованием.

1

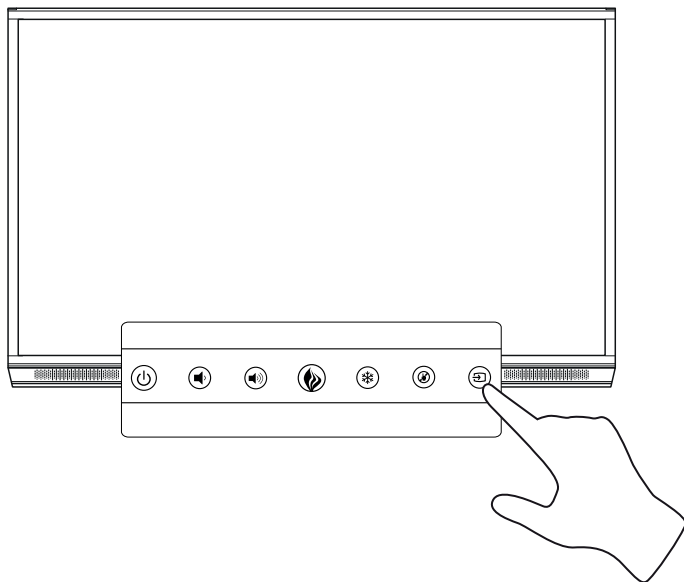


2

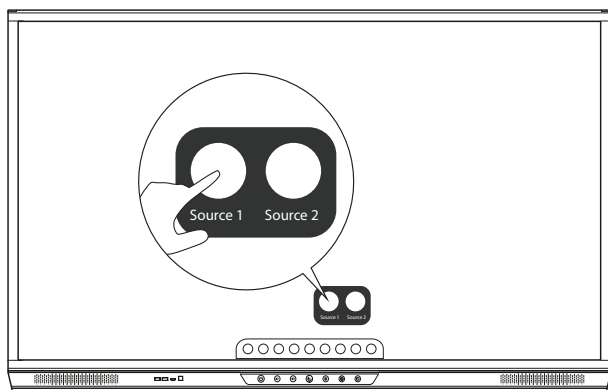


Включение OPS-M, ActivConnect OPS-G и ActivConnect G-Series

1



2

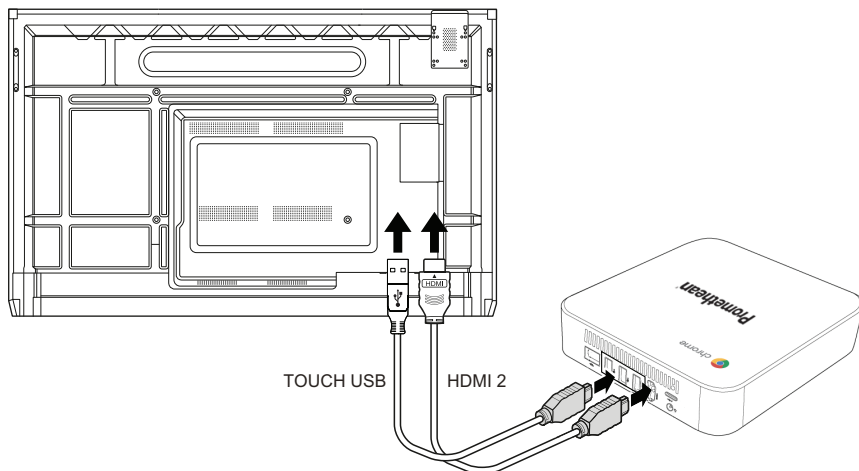


Подключение Promethean Chromebox



Это устройство является дополнительным оборудованием.

1

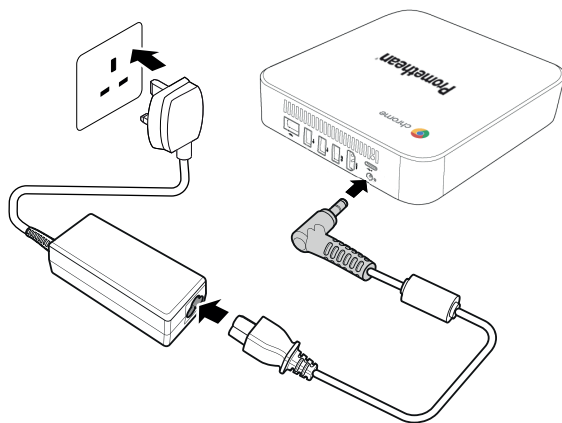


Включение Promethean Chromebox

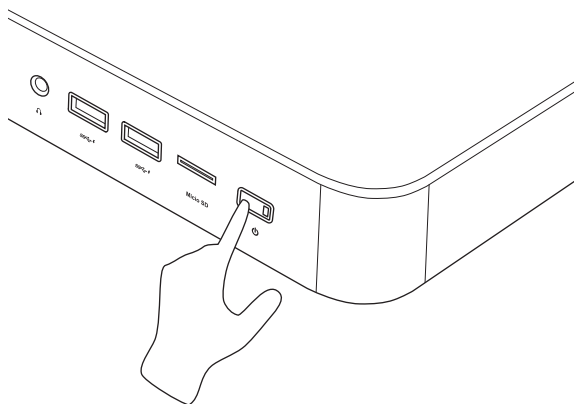


Это устройство является дополнительным оборудованием.

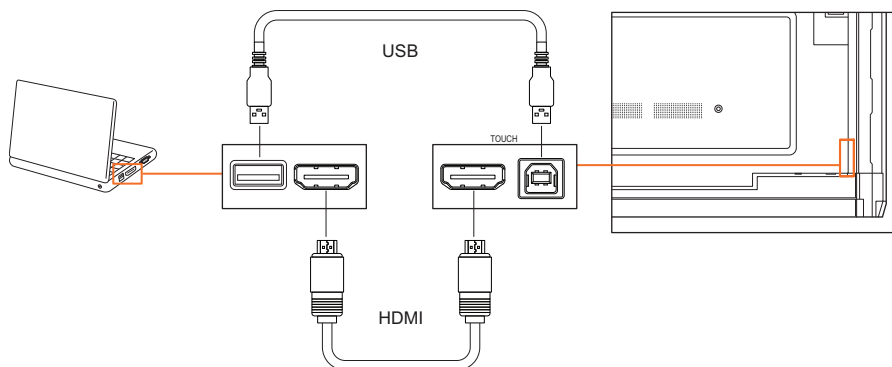
1



2

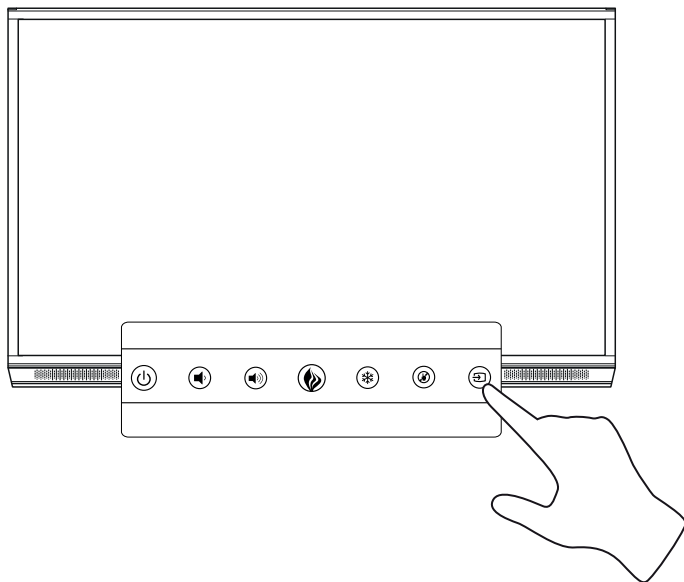


Подключение ноутбука или настольного компьютера к ActivPanel

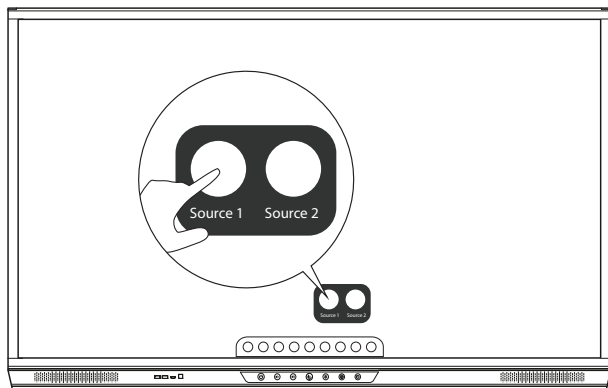


Выбор источника HDMI на ActivPanel

1

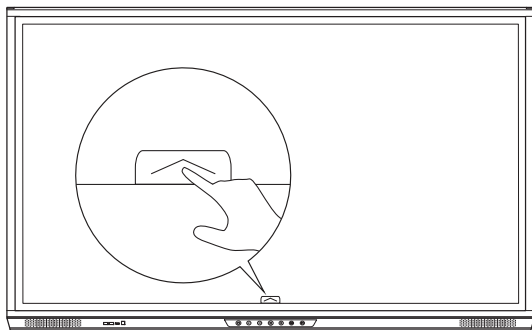


2

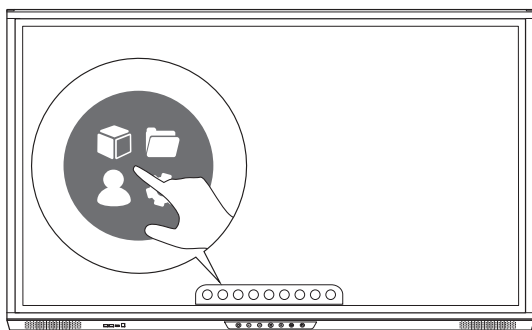


Подключение к интернету на ActivPanel

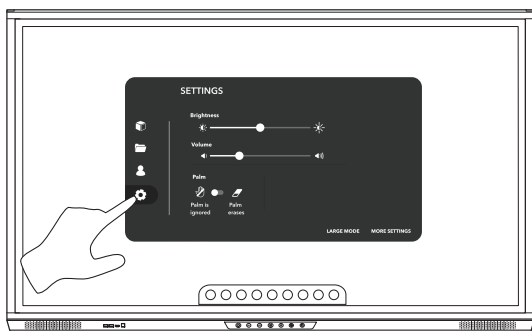
1

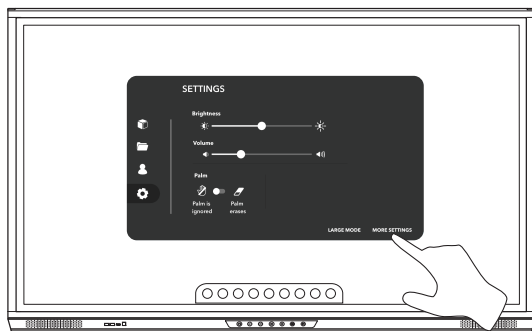


2



3





Подключение к беспроводной сети

1. Выберите **Wi-Fi**.
2. Включите **Wi-Fi**.
3. Выберите сеть, к которой вы хотите подключиться.

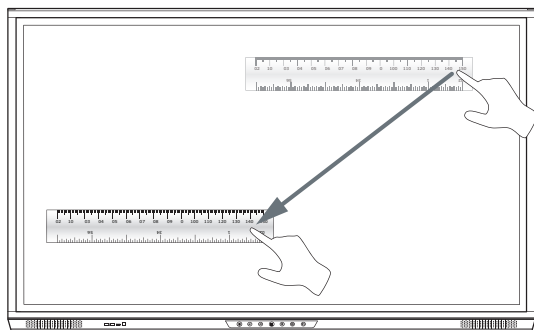
Изменение настроек прокси-сервера сети

1. Выберите **Конфигурация Ethernet > Прокси > Вручную**.
2. Введите соответствующие данные прокси-сервера.
3. Выберите **Подключение**.

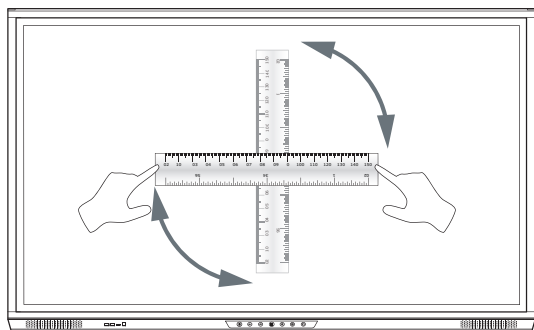
Принцип действия

Использование прикосновений с ActivPanel

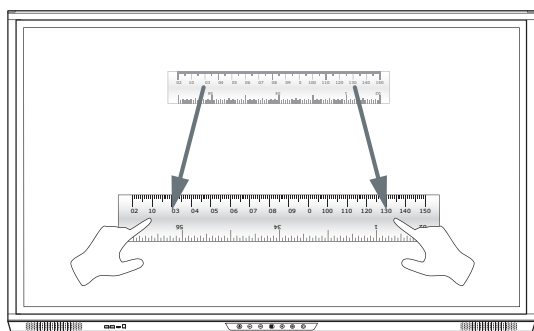
Перемещение объектов












Вращение объектов



Увеличение объектов



О меню

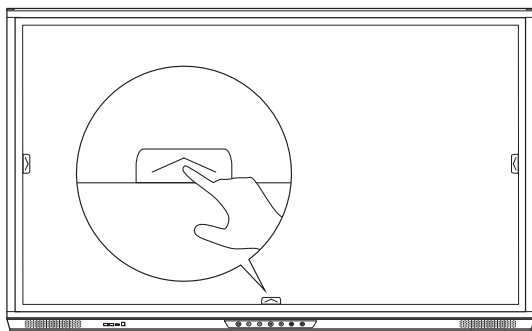
Значок	Имя	Описание
	Назад	Переходит к предыдущему экрану.
	Шкаф	Включает следующие подменю: <ul style="list-style-type: none">• Приложения (обеспечивает доступ ко всем приложениям)• Файлы (обеспечивает доступ ко всем файлам)• Пользователи (предоставляет QR-коды для подключения пользовательских профилей к ActivPanel)• Настройки (обеспечивает доступ к ActivPanel таким настройкам, как яркость, громкость и язык)
	Главная	Переходит к главному меню.
	Доска	Превращает экран в интерактивную доску.
	Захват	Снимает скриншот текущего экрана.
	Комментировать	Добавляет слой для рисования поверх текущего экрана.
	Источник	Изменяет источник входного сигнала.
	ActivCast	Запускает ActivCast программное обеспечение.
	Последние приложения	Переходит в меню приложений.

Доступ к меню

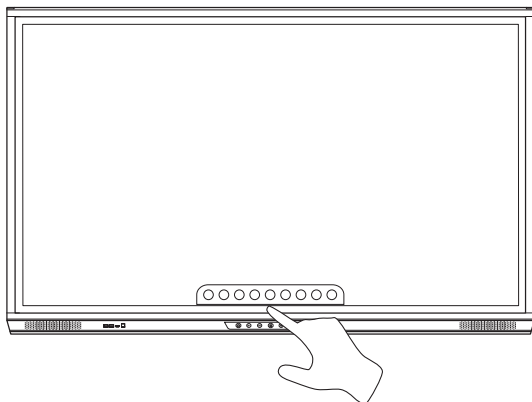
Для доступа к меню вы можете выполнить одно из следующих действий:

- Нажмите стрелку меню вниз или сбоку экрана
- Нажмите кнопку меню на передней части ActivPanel или на пульте дистанционного управления

1

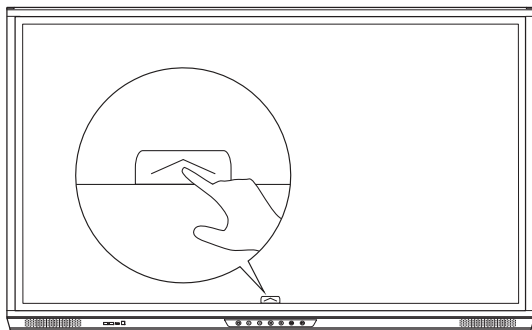


2

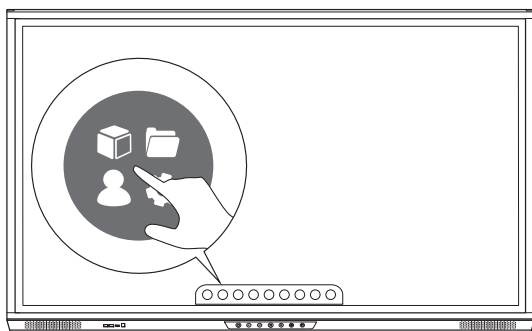


Открытие приложений

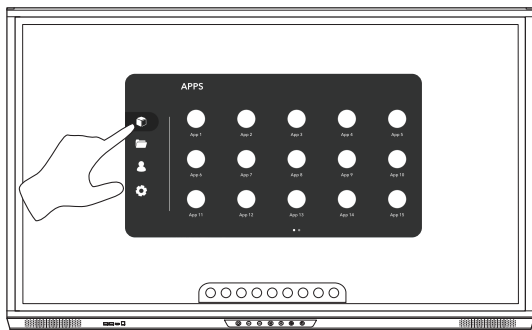
1



2

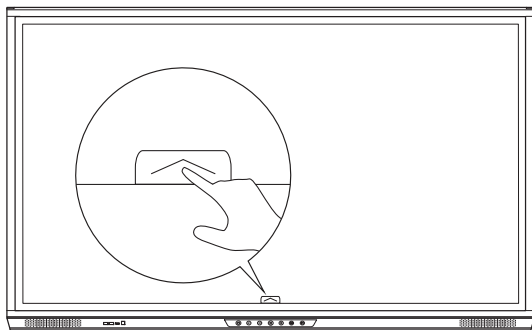


3

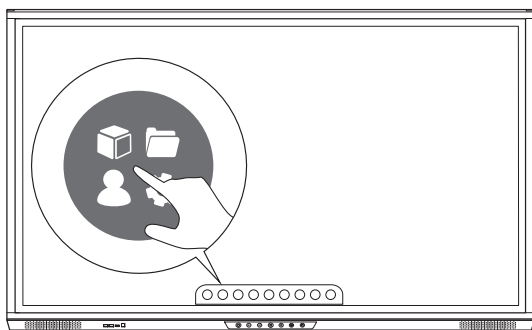


Просмотр и управление файлами

1



2

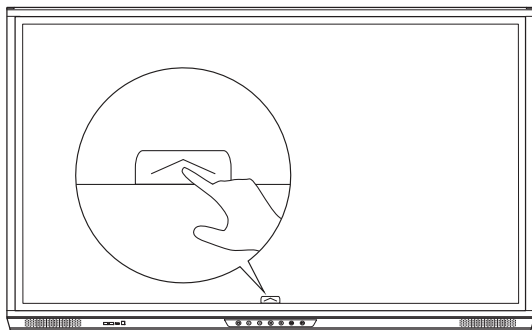


3

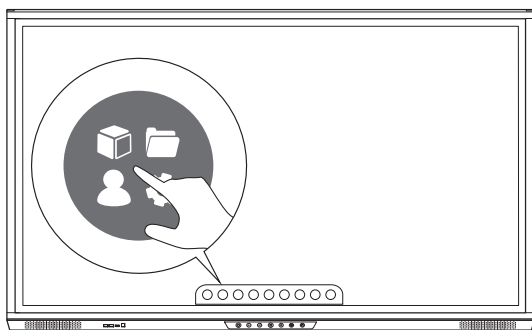


Изменение настроек

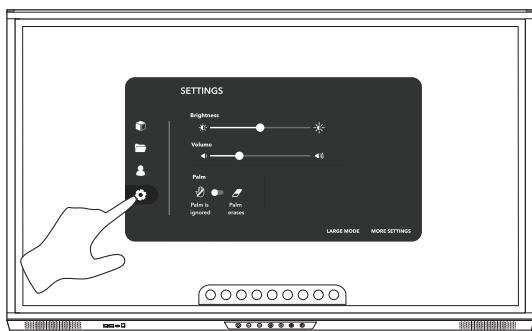
1



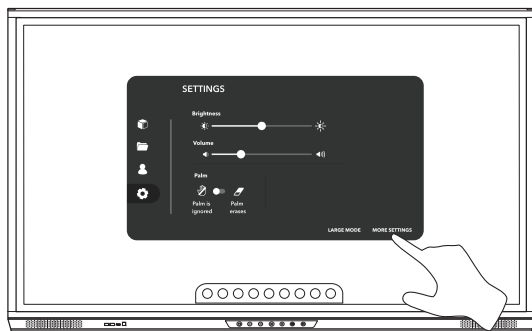
2



3

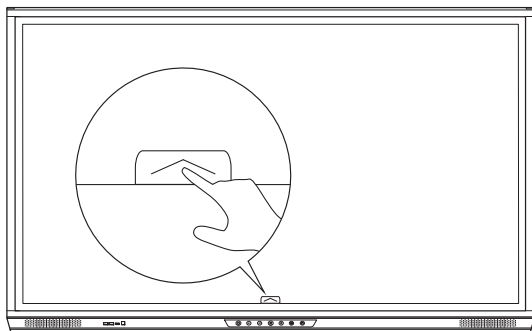


4

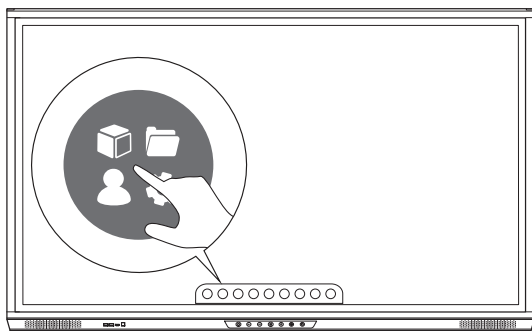


Обновление ActivPanel аппаратного обеспечения

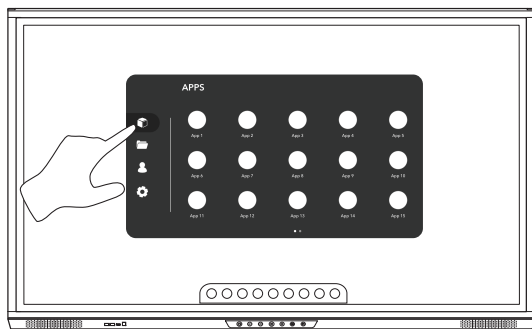
1



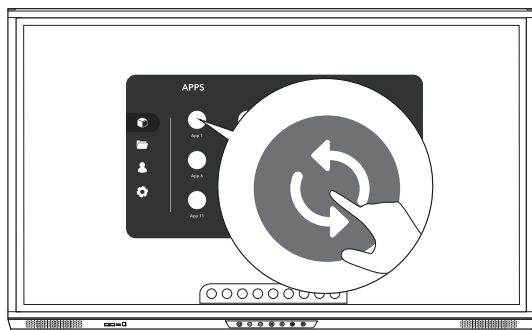
2



3



4



Гарантия, регистрация и поддержка

Гарантия

- Компания Promethean уверена в качестве своей продукции и поэтому предлагает исключительную гарантию на запчасти и материалы, свидетельствующую об отсутствии дефектов с даты установки (при регистрации). Для просмотра сведений о гарантии для вашего региона посетите веб-сайт <https://www.prometheanworld.com/activcare>
- Этот продукт должен быть установлен Promethean обученным специалистом по установке или другим квалифицированным специалистом по установке. Promethean не предоставляет гарантию в случае какой-либо неисправности, возникшей в результате неправильной установки.
- Данный продукт разработан и произведен для работы в определенных проектных пределах.
- Использование компонентов, поставляемых другими компаниями (не Promethean) или не соответствующих минимальным требованиям, может отрицательно повлиять на производительность оборудования и действие гарантии.

Регистрация

- Для обеспечения стандартной гарантии в максимальном объеме или в том случае, если вы приобрели расширенную гарантию и вам требуется активировать ее, зарегистрируйте продукт в течение 90 дней с момента установки на веб-сайте: <http://registration.prometheanworld.com>

Поддержка

- В случае неисправности Promethean продукта посетите портал службы поддержки для их устранения: <https://support.prometheanworld.com>
- Если вам не удалось устранить неисправность, свяжитесь со Promethean службой технической поддержки пользователей через портал службы поддержки: <https://support.prometheanworld.com/contact>

Устранение неполадок

ActivPanel

Если устройство ActivPanel неисправно, просмотрите способы устранения неполадок в таблице ниже, прежде чем обращаться в службу технической поддержки клиентов.

Неполадки	Способы устранения
Нет звука	<ul style="list-style-type: none">• Увеличьте громкость динамика.• Убедитесь, что устройство ActivPanel включено.• Проверьте уровень громкости ActivPanel.• Убедитесь, что выбран правильный разъем.• Убедитесь, что кабели правильно выбраны и подсоединены.
Пульт ДУ не работает	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что батарейки вставлены правильно.• Вытащите батарейки и очистите клеммы в пульте ДУ и концы батареек.• Если неполадка не устранена, замените аккумулятор.
Нет питания	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что шнур электропитания надежно подсоединен к разъему питания.• Убедитесь, что разъем питания подключен должным образом.• Подключите в эту розетку другое электрическое устройство, чтобы убедиться в ее исправности.

ActivSoundBar



Это устройство является дополнительным оборудованием.

Если устройство ActivSoundBar неисправно, просмотрите способы устранения неполадок в таблице ниже, прежде чем обращаться в службу технической поддержки.

Неполадки	Способы устранения
Нет звука	<ul style="list-style-type: none">• Увеличьте громкость динамика.• Убедитесь, что устройство ActivSoundBar включено.• Проверьте уровень громкости ActivSoundBar.• Убедитесь, что выбран правильный разъем.• Убедитесь, что кабели правильно выбраны и подсоединены.
Пульт дистанционного управления не работает	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что аккумулятор вставлен правильно.• Извлеките аккумулятор, один-два раза нажмите кнопку, затем снова вставьте аккумулятор и проверьте работу устройства.• Если неполадка не устранена, замените аккумулятор.
Нет питания	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что шнур электропитания надежно подсоединен к разъему питания.• Убедитесь, что шнур электропитания надежно подсоединен к разъему питания.• Подключите в эту розетку другое электрическое устройство, чтобы убедиться в ее исправности.
Из динамиков раздается жужжание или гудение	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что оба конца звукового кабеля подсоединены должным образом.• Подключите звуковую панель при помощи другого звукового кабеля.• Подключите звуковую панель к другому аудиоустройству.

Список обслуживаемых деталей

Название детали	Номер детали
AP5 3M Mains Cable EU	AP5-CB-MAINS-EU
AP5 3M Mains Cable US	AP5-CB-MAINS-US
AP5 3M Mains Cable AP	AP5-CB-MAINS-AP
AP5 3M Mains Cable CN (AP)	AP5-CB-MAINS-CN-1
AP5 3M Mains Cable CN (CN)	AP5-CB-MAINS-CN-2
AP5 3M Mains Cable ZA	AP5-CB-MAINS-ZA
AP7 Pen Cobalt	AP7-PEN-A
AP Remote Control	AP-REMOTE-CONTROL

TP-3000-RU-V02 ©2019 Promethean Limited. Все права защищены. Наличие продуктов зависит от страны. Технические характеристики продукта могут изменяться без предварительного уведомления.